

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ЧАСТНОЙ КОМПАНИИ «SKYBRIDGE DIGITAL FINANCE LTD.»

Настоящее Пользовательское соглашение использования электронных сервисов Частной компании «SkyBridge Digital Finance Ltd.» (далее – Соглашение) определяет:

- 1) условия пользования мобильным приложением «SB Digital Finance» (далее – Приложение) и/или web-сайтом и/или онлайн-услугами, которые оказываются с использованием электронных сервисов Частной компании «SkyBridge Digital Finance Ltd.» (далее – «Компания»), далее совместно или по-отдельности – «Сервисы»;
- 2) политику конфиденциальности относительно всей информации, которую Компания, Правообладатели, иные лица (если применимо) могут получить о Пользователе во время использования им Сервисов;
- 3) информацию о рисках, возникающих в процессе использования Сервисов Пользователем;
- 4) условия оказания услуг Компанией;
- 5) иные политики и положения, размещаемые Компанией на web-сайте, в Приложении в рамках настоящего Соглашения.

Использование Сервисов означает, что Пользователь прочитал, понял и безоговорочно принял все положения и условия, содержащиеся в настоящем Соглашении, публичном договоре об оказании брокерских услуг (далее - Договор) и в иных политиках/положениях, опубликованных на web-сайте, в Приложении в рамках Соглашения, в том числе политику конфиденциальности относительно сбора, обработки и хранения его персональной информации. **Соглашаясь с ними, Пользователь также дает свое согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, в том числе на их трансграничную передачу на условиях Соглашения.** Пользователь не может выбирать, какие условия применяются к нему.

Пользователь может пользоваться Сервисами только в том случае, если Пользователь может законно заключить с Компанией настоящее Соглашение в соответствии с применимым законодательством. Если Пользователь использует Сервисы, то он соглашается делать это в соответствии с настоящим Соглашением и применимыми законами и нормативными актами. Пользователь несет единоличную ответственность за понимание и соблюдение любых законов, норм и предписаний конкретной юрисдикции, которые могут быть применимы к Пользователю в связи с использованием любых Сервисов Компании.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ОСОЗНАВАТЬ И ПРИНИМАТЬ, ЧТО ТОРГОВЛЯ ЦИФРОВЫМИ АКТИВАМИ СВЯЗАНА С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ ЗНАЧИТЕЛЬНЫМИ РИСКАМИ И ПОТЕРЯМИ, КАК И ИХ ХРАНЕНИЕ. ОБРАЩЕНИЕ ЦИФРОВЫХ АКТИВОВ РЕГУЛИРУЕТСЯ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ПОЭТОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ТЩАТЕЛЬНО РАССМОТРЕТЬ ВОПРОС О ТОМ, ПОДХОДИТ ЛИ ЕМУ ТОРГОВЛЯ ЦИФРОВЫМИ АКТИВАМИ С УЧЕТОМ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ И ЛИЧНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Используя Сервисы Компании и заключая настоящее Соглашение, Пользователь полностью понимает и осведомлен о присущих ему и потенциальных рисках, связанных с инвестициями в любые продукты или услуги, предоставляемые Компанией, включая, но не ограничиваясь этим, риск о полной потере средств и инвестиций Пользователя или задержках в оплате или реализации выгод, связанных с предоставлением Услуг Компанией посредством Сервисов, работающей в тестовом регуляторном режиме (“Лаборатория Финтех”).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Договор» - публичный договор оказания брокерских услуг Компанией, размещаемый на официальном интернет-ресурсе Компании, устанавливающий порядок и условия оказания брокерских услуг.

«МФЦА» - Международный финансовый центр «Астана».

«Онбординг» - процедура верификации пользователя для заключения Договора и дальнейшего получения Услуг Компании.

«Пользователь» - любое физическое лицо, использующее Сервисы Компании.

«Правообладатель» - лицо, обладающее исключительными правами на Приложение, переданное в пользование Компании.

«Услуги» - возможность удаленного проведения доступных в Приложении операций, получения и обмена информацией (полный перечень определяется, исходя из доступного на момент использования Приложения функционала). Услуги предоставляются с учетом условий Договора, и оформление документов, необходимых для этого, может осуществляться посредством Приложения путем заполнения в нем соответствующего электронного шаблона, если иное не предусмотрено Договором. В то же время при любом противоречии оказания Услуг по Соглашению с Договором, преимущественную силу будут иметь условия Договора.

«Фиатная валюта» - валюта, выпущенная правительством страны (или стран) эмиссии или от его имени, и признанная законным платежным средством в этой или этих странах на основании правительственного указа, постановления или закона.

«Цифровые активы» - цифровое представление стоимости, которое (1) может быть продано в цифровом виде и функционирует в качестве: а) средства обмена; или (b) расчетной единицы; или (c) средства сбережения; (2) может быть обменено на Фиатную валюту, но не выпускается и не гарантируется правительством любой юрисдикции, и (3) выполняет вышеуказанные функции только по соглашению внутри сообщества пользователей цифрового актива; и, соответственно, (4) отличается от Фиатной валюты и электронных денег.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Соответствие Пользователя требованиям

2.1. Все пользователи могут получить доступ к определенным общедоступным разделам отдельных Сервисов.

2.2. Зарегистрированный Пользователь может получать доступ к Сервисам и использовать их. Для использования Сервисов необходимо зарегистрировать учетную запись Пользователя (далее – Учетная запись).

2.3. Регистрация в качестве Пользователя Услуг Компании осуществляется при условии, что Пользователь предоставит Компании заявку на прохождение процедуры Онбординг, а также информацию и документы, подтверждающие, что Пользователь соответствует следующим критериям:

- 1) необходимо заполнить регистрационную форму, предоставленную Компанией, либо онлайн, либо другим способом, о котором Компания уведомит заявителя;
- 2) старше 18 лет;
- 3) должен обладать правоспособностью для заключения Договора;
- 4) право Пользователя на доступ к Услугам также зависит от страны, в которой проживает Пользователь. Резидентам стран, в отношении которых введены санкции или наложен запрет, не разрешается пользоваться Услугами. Информацию о таких странах можно найти во внутренних нормативных документах касательно борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- 5) необходимо предоставить подтверждающие документы, которые могут потребоваться Компании для проведения процедуры «Знай своего клиента» (KYC), определенной Компанией в соответствии с внутренней политикой Компании;
- 6) Пользователь не должен иметь никаких признаков причастности к отмыванию денег или финансированию терроризма, как это определено Компанией по ее собственному усмотрению;
- 7) Пользователь подтверждает, что заявка подана от его/ее имени и что Учетная запись используется Пользователем от его/ее имени, а не в качестве представителя каких-либо третьих лиц;
- 8) Пользователь согласился с настоящим Соглашением и политикой конфиденциальности;
- 9) Пользователь должен отвечать любым другим критериям и процедурам, которые Компания может определять время от времени в соответствии с внутренней политикой Компании или в соответствии с требованиями применимого законодательства; и
- 10) продолжение использования Сервисов Пользователем должно осуществляться в соответствии с вышеуказанными критериями предоставления доступа, применяемыми с необходимыми изменениями.

Компания может по своему собственному усмотрению отказать в доступе к Услугам Пользователю.

2.4. Пользователь соглашается предоставить Компании информацию, запрошенную для проверки

личности и для выявления возможного отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или любого другого финансового преступления, и Компания обязана вести учет такой информации. Пользователь должен пройти определенные процедуры проверки, прежде чем ему будет разрешено использовать или продолжать использовать Сервисы и/или Услуги. Ограничения и лимиты, которые применяются к Услугам, могут изменяться исходя из информации, сбор которой осуществляется на постоянной основе.

2.5. Использование Сервисов для получения Услуг регулируется пороговыми лимитами или ограниченным размером транзакций, указанными в тенге или другой приемлемой Фиатной валюте, которую может установить Компания. Лимиты транзакций могут варьироваться в зависимости от способа оплаты Пользователя, этапов верификации, которые прошел Пользователь, и других факторов. Компания оставляет за собой право изменять применимые лимиты по своему усмотрению.

2.6. Компания может потребовать от Пользователя незамедлительно предоставить дополнительную информацию о себе и своем бизнесе (при наличии), имуществе, активах и организовать онлайн встречи, при необходимости, с работниками Компании.

Учетная запись

2.7. Для использования функций Сервисов, обеспечивающих доступ к Услугам, Пользователь должен создать Учетную запись Пользователя (выполнить регистрацию в Приложении), следуя инструкциям по регистрации. Пользователь соглашается поддерживать информацию, связанную со своей Учетной записью точной, полной и актуальной.

2.8. Пользователь гарантирует, что логин и другие данные Пользователя и эквивалентная информация, необходимая для доступа к Учетной записи Пользователя, являются конфиденциальными и используются безопасным образом, недоступным третьим сторонам. Пользователь может иметь только одну личную Учетную запись.

2.9. Если есть подозрение, что какое-либо постороннее лицо узнало учетные данные Пользователя или имеет доступ к Учетной записи Пользователя, Пользователь должен немедленно сообщить об этом Компании. Пользователь отвечает за любое использование Приложения любыми третьими лицами и любую деятельность под Учетной записью Пользователя.

2.10. Каждая Учетная запись, открытая Компанией, ведется и управляется исключительно определенным Пользователем и не подлежит передаче какому-либо другому лицу. Только Пользователь может осуществлять вход в систему через свою Учетную запись, а также в полном объеме пользоваться Сервисами.

2.11. Пользователь несет единоличную ответственность за регистрацию, хранение, управление и защиту любой и всей информации, необходимой для доступа к Учетной записи, включая имя Пользователя, пароли и любые другие учетные данные безопасности, присвоенные Пользователю или необходимые для доступа к Сервисам и их использования с помощью Учетной записи Пользователя, и не должны передаваться какой-либо третьей стороне. Пользователь не должен предоставлять, уступать, передавать, продавать или иным образом распоряжаться такой информацией, и будет нести юридическую и материальную ответственность за все действия с Учетной записью.

2.12. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в результате потери, кражи, ненадлежащего управления, небрежного использования или обнародование любой информации, необходимой для доступа к Учетной записи такого Пользователя, включая, помимо прочего, раскрытие своего пароля Пользователя или других учетных данных безопасности.

2.13. Если Учетная запись Пользователя не была активна в течение трех месяцев подряд, она классифицируется как неактивная. С Учетной записи этого типа Компания вправе списывать плату за неактивность, начиная с тринадцатого месяца бездействия, пока Учетная запись не станет активной или пока баланс не достигнет нуля. Учетная запись Пользователя становится активной, как только Пользователь входит в систему с помощью web-сайта или Приложения либо в транзакционных, либо в информационных целях.

2.14. Пользователь, решивший отказаться от использования Приложения и проведения онлайн-операций, имеет право удалить свою Учетную запись в Приложении, воспользовавшись соответствующей функцией Приложения. При этом Пользователь должен понимать, что удаление Учетной записи в Приложении автоматически приведет к удалению его Учетной записи на всех Сервисах Компании. Все последующие операции могут совершаться Пользователем при условии прохождения новой процедуры регистрации в Приложении, т.е. создании новой учетной записи.

Услуги

2.15. Компания уполномочена финансовым регулятором МФЦА, Управлением финансовых услуг Астаны ("AFSA"), осуществлять деятельность с токенизированными ценными бумагами и цифровыми активами: *Организация сделок с инвестициями, Работа с инвестициями в качестве брокера (в качестве согласованного принципала), Работа с Инвестициями в качестве агента, Консультирование по инвестициям* в тестовой среде FinTech Lab¹ (регулирующий орган МФЦА песочница) с лицензией №AFSA-G-LA-2023-0006 с датой истечения срока действия 17 октября 2025 года. Статус лицензии и ее действительность можно проверить на веб-сайте AFSA (www.afsa.kz).

2.16. Общие положения и порядок оказания Услуг предусмотрены Договором.

НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ПРИНИМАЯ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И НАПРАВЛЯЯ В КОМПАНИЮ ЧЕРЕЗ СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ЗАЯВКУ НА ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОНБОРДИНГ, ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРИСОЕДИНЯЕТСЯ К УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА.

[Ознакомиться с условиями Договора.](#)

2.17. Компания прилагает все разумные усилия, чтобы по возможности сделать Услуги доступными для Пользователей ежедневно 24 часа в сутки, для этого регулярно проводятся профилактические и технические работы.

2.18. Компания может без предварительного уведомления Пользователя приостановить или прекратить предоставление доступа ко всем Сервисам или их частям всем или отдельным Пользователям, если:

- 1) Компания проводит срочное техническое обслуживание, замену или проверку информационно-коммуникационного оборудования, включая, помимо прочего, любую компьютерную систему, которая связана или используется в связи с Сервисами;
- 2) любая из систем или устройств, необходимых для предоставления Сервисов, приостановлена или прекращена, включая, помимо прочего, любые дефекты в любом информационно-коммуникационном оборудовании, таком как компьютерные системы или линии связи;
- 3) возникнет какое-либо Форс-мажорное обстоятельство;
- 4) любой актив Компании или ее аффилированного лица украден или потерян в результате взлома или любым другим способом;
- 5) Компания знает или подозревает, что какой-либо Пользователь перестает быть Пользователем, имеющим право на доступ, в соответствии с Соглашением или любой Пользователь нарушает какие-либо условия Соглашения;
- 6) Компания проводит или намеревается проводить расследование о предполагаемом зловредном или противоправном использовании любой Учетной записи Пользователя;
- 7) это требуется в соответствии с применимым законодательством или внутренними документами Компании; или
- 8) Компания иным образом определяет, по своему собственному и абсолютному усмотрению, что приостановление или прекращение предоставления всех или части Сервисов необходимо (в том числе в тех случаях, когда приостановление или прекращение требуется в соответствии с операционными, техническими или деловыми потребностями Компании).

2.19. Компания может приостановить или прервать предоставление всех или части Сервисов, чтобы время от времени проводить регулярную проверку или техническое обслуживание систем. За исключением случаев, когда это нецелесообразно, Компания должна заранее объявить о такой плановой проверке или техническом обслуживании на Сервисах или через них. В течение этого периода использование Сервисов или Учетных записей приостанавливается до завершения проверки или технического обслуживания.

2.20. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем в связи с

¹ Регуляторная песочница, которая позволяет компаниям предоставлять финансовые услуги в тестовой среде с индивидуальными нормативными требованиями, установленными AFSA, и при соблюдении определенных условий лицензии, включая ограничения на размер транзакций и количество клиентов. Среда FinTech Lab была создана в МФЦА по инициативе AFSA для содействия развитию инноваций в финансовой индустрии. Ожидается, что после завершения тестирования в FinTech Lab Брокер продолжит предоставлять услуги в соответствии с применимыми положениями МФЦА, однако существует вероятность того, что он не сможет продолжать предоставлять услуги в МФЦА или из него.

Учитывая, что Брокер предлагает услуги клиентам в тестовой нормативной среде и этот риск является неотъемлемой частью инноваций, существует вероятность потери инвестиций и других убытков, связанных с использованием услуги.

любыми мерами, приостановлением, перерывом или прекращением, принятыми Компанией в соответствии с настоящим разделом Соглашения.

Права и обязанности Пользователя

2.21. Пользователь имеет право пользоваться Услугами после прохождения процедуры Онбординг и присоединения к условиям Договора, и до тех пор, пока он согласен с настоящим Соглашением, Договором и фактически соблюдает их условия.

2.22. Пользователь обязуется не совершать следующее:

- 1) кража или попытка кражи информации любого другого Пользователя или лиц (включая кражу имен пользователей и паролей или использование имени и пароля другого Пользователя для получения доступа к любой части Сервиса Компании, на доступ к которой у него нет прав);
- 2) изменять любой контент, который размещен или предоставлен Компанией и разрешенными третьими лицами, включая фальсификацию или удаление любых ссылок на авторов, юридических или других надлежащих уведомлений, а также обозначений прав собственности или ярлыков происхождения или исходного материала, который загружен или иным образом предоставлен Компанией;
- 3) нарушать права интеллектуальной собственности Компании, ее аффилированных лиц и любых третьих лиц, включая их товарные знаки, авторские права или удалять любые товарные знаки, авторские права или другие уведомления о правах собственности с Сервисов Компании или любого содержащегося в нем контента;
- 4) участвовать в любых деяниях, действиях или поступках, которые могут нанести ущерб репутации Компании, ее аффилированных лиц или любой третьей стороны или нарушить любую из их операций;
- 5) дублировать или создавать любые производные работы на основе Сервисов Компании или любого контента, содержащегося на нем или полученного через Сервисы, и Пользователь соглашается и уступает, что любые производные работы не считаются «добросовестным использованием» интеллектуальной собственности;
- 6) использовать Сервисы Компании, а также любой контент, содержащийся на них, для любого публичного показа, публичного исполнения, продажи или сдачи в аренду. Пользователь соглашается и уступает, что любое такое использование не считается «добросовестным использованием»;
- 7) использовать Сервисы в незаконных или ненадлежащих коммерческих целях;
- 8) получать доступ к Учетной записи и/или Сервисам, создавать или увеличивать количество показов и кликов, подавать заявку на использование Сервисов или создавать перегрузку сервера Компании с помощью автоматизированных средств, таких как агент, скрипт, программа-обходчик, шпионское программное обеспечение и панель инструментов, или любыми другими мошенническими способами без предварительного разрешения Компании;
- 9) пытаться загружать любые файлы, контент, материалы или коды, которые содержат любой вирус: троянского коня, вирусные программы самотиражирования (червей), вирус типа «бомба замедленного действия», боты отмены, поврежденные файлы или другое подобное программное обеспечение, программы компьютерного программирования, которые предназначены для повреждения, вредоносного вмешательства, тайного перехвата данных или экспроприации любой системы, данных или персональных данных;
- 10) нарушать, отключать, обременять, иным образом препятствовать доступности или нарушать надлежащее функционирование Сервисов, включая, помимо прочего, ложные атаки, резервное копирование, прослушивание, взлом, атаки типа «отказ в обслуживании», обратное проектирование или репрограммирование;
- 11) обходить любые средства шифрования или другие средства безопасности, используемые где-либо в Сервисах;
- 12) осуществлять сбор данных или иным образом собирать Персональные данные или другую информацию, связанную с Учетной записью, а также Конфиденциальную информацию другого Пользователя или третьей стороны, включая адреса электронной почты или другую личную информацию, позволяющую установить личность, использовать любые инструменты для интеллектуального анализа данных, боты, программы-скрейперы или аналогичные инструменты сбора и извлечения данных на Сайте Компании или в сочетании с Сервисами;
- 13) участвовать в любых деяниях, действиях или поступках, которые нацелены на

злоупотребление правилами деятельности на рынке (или считаются таковыми) или могут создать ложное или вводящее в заблуждение представление о любой активной торговле любыми цифровыми активами или беспокойство на рынке для манипулирования ценой цифровыми активами обманным путём, включая использование Сервисов с целью выдачи себя за Компанию или любого другого Пользователя;

- 14) использовать любое устройство, схему или уловку для обмана, участвовать в любых действиях, практике или ведении бизнеса, которые действуют как мошенничество или обман или могут действовать как мошенничество или обман в отношении любого лица, делать какие-либо заявления, заведомо ложные в существенном отношении;
- 15) нарушать надёжный порядок проведения транзакций с помощью методов оказания ненадлежащего влияния на цены на цифровые активы.

Права и ответственность Компании

2.23. Компания имеет право приостановить действие Учетной записи Пользователя и заблокировать любые транзакции в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения положений Соглашения.

2.24. В целях предотвращения отмыывания денег и борьбы с террористической деятельностью Компания оставляет за собой право запросить у Пользователя любую дополнительную информацию и документы о Пользователе и/или его транзакции и приостановить доступ Пользователя к его Учетной записи в любое время, если предоставленные Пользователем документы или информация являются неудовлетворительными или недостаточными, по решению и по собственному усмотрению Компании.

2.25. Если расследование покажет, что транзакция, о которой Пользователь сообщил как о несанкционированной или неправильно выполненной, на самом деле была авторизована Пользователем или исправлена, или Пользователь действовал мошеннически или с грубой небрежностью (например, не обеспечив сохранность информации о своей безопасности), или Пользователь совершил транзакцию, используя недостатки программного обеспечения, Компания может, по собственному усмотрению, отменить транзакцию и восстановить Учетную запись Пользователя в том состоянии, в котором она была бы, если бы транзакция не состоялась, и/или расторгнуть Соглашение с Пользователем, закрыть Учетную запись Пользователя и запретить Пользователю пользоваться Услугами в будущем. В зависимости от конкретных обстоятельств Компания может принять решение о передаче информации о сделке и связанных с ней действиях в соответствующие государственные органы для дальнейшего расследования.

2.26. Компания не предоставляет никаких финансовых, инвестиционных или юридических консультаций в связи с Услугами. Компания может предоставлять информацию в рамках Услуг, но это не должно рассматриваться как инвестиционная или финансовая консультация и не должно толковаться как таковая. Пользователь несет единоличную ответственность за определение того, подходит ли ему любая предполагаемая транзакция, исходя из его личных целей, финансового положения и готовности к риску. Любое решение, которое Пользователь принимает, используя Услуги, является его решением, и Компания не несет ответственности за любые понесенные убытки.

2.27. **Мониторинг торговой активности активов.** О Пользователях можно узнать не только путем проверки их личности (кто они такие), но, что более важно, путем анализа схем перевода их активов (что они делают). Таким образом, Компания полагается на анализ данных в качестве инструмента оценки рисков и выявления подозрений. Компания может выполнять различные задачи, связанные с соблюдением требований, включая сбор данных, фильтрацию, ведение учета, управление расследованиями и отчетность.

2.28. Функциональные возможности системы мониторинга могут включать:

- 1) агрегирование переводов активов по нескольким точкам данных, внесение Пользователей в списки наблюдения и отказа в обслуживании, открытие дел для расследования, где это необходимо, отправка внутренних сообщений и заполнение нормативных отчетов, если применимо;
- 2) управление делами и документооборотом.

2.29. Компания будет отслеживать все переводы активов и оставляет за собой право:

- 1) обеспечить, чтобы о переводах активов подозрительного характера сообщалось соответствующему компетентному органу через Комплаенс-официера;
- 2) запрашивать у Пользователя любую дополнительную информацию и документы в случае подозрительных переводов активов;

- 3) приостановить или закрыть Учетную запись Пользователя, когда у Компании есть обоснованные подозрения, что такой Пользователь занимается незаконной деятельностью.
- 2.30. Приведенный выше список не является исчерпывающим, и Комплаенс-офицер будет ежедневно отслеживать транзакции Пользователей, чтобы определить, следует ли сообщать о таких транзакциях и рассматривать их как подозрительные или рассматривать как добросовестные.

3. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Все содержимое Сервисов, включая программное обеспечение, приложения, текст, изображения, графику, данные, цены, сделки, графики, видео- и аудиоматериалы, является собственностью Компании или иных третьих лиц на основании соответствующих договоров и защищено авторским правом, патентами, товарными знаками и любыми другими применимыми законами, если иное не указано в настоящем Соглашении или/и в интерфейсе Сервисов Компании.

3.2. Все содержимое Сервисов не должно копироваться, воспроизводиться, изменяться, переиздаваться, загружаться, размещаться на сайте, передаваться, удаляться, собираться или распространяться в любой форме или любыми средствами, независимо от того, ручными или автоматизированными, иным способом, чем это прямо предусмотрено функциональностью Сервисов. Любое несанкционированное использование может нарушать авторские права, патенты, товарные знаки и любые другие применимые законы и может привести к уголовному или гражданско-правовому наказанию.

4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Персональная (личная) и иная конфиденциальная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Приложение

4.1. В рамках настоящего Соглашения под персональной (личной) и иной конфиденциальной информацией Пользователя (далее «персональная информация») понимаются:

4.1.1. личная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая следующие персональные данные Пользователя для использования сервисов Приложения – получения Услуг: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, страна рождения, ИИН/идентификационный номер, номер телефона, адрес электронной почты, финансовые данные (банковский счет, наименование банка, SWIFT и иные данные);

4.1.2. Пользовательские данные, которые Пользователь предоставляет по своему усмотрению и которая не требуется в обязательном порядке настоящим Соглашением:

- 1) местоположение (если Пользователь соглашается на предоставление Приложению данных о своем местоположении): точное или приблизительное;
- 2) другая информация, которую Пользователь предоставляет своими действиями при использовании функций Приложения, в том числе при создании учетной записи Пользователя, либо позже при изменении профиля своей учетной записи;

4.1.3. следующие данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя Приложения в целях выявления ошибок в работе Приложения, аналитики работы Приложения, показа рекламы (при наличии соответствующего разрешения Пользователя), предоставления функционала Приложения в процессе проведения платежей Пользователем, обеспечения работы платежных сервисов, улучшения Приложения и Услуг Компании (информация об использовании Приложения Пользователем), в том числе:

- 1) финансовые данные – информация о транзакциях по Договору, история операций, другая финансовая информация по Договору;
- 2) сообщения в Приложении;
- 3) история действий Пользователя в Приложении и информация о приложениях, установленных на устройстве;
- 4) сведения о просмотре страниц в интернете, которые связаны с использованием Пользователем Приложения;
- 5) сведения о Приложении и данные о его работе (отчеты об ошибках, диагностика, данные о производительности Приложения);
- б) идентификаторы устройства.

4.2. Настоящая глава Соглашения применима только к Приложению. Компания не контролирует и не

несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. Компания не отвечает за действия таких третьих лиц.

4.3. Пользователь также может удалить/отозвать предоставленную им в рамках Учетной записи персональную информацию. Несмотря на инициированное Пользователем удаление/отзыв, Компания может сохранить часть персональных данных:

4.3.1. обязанность хранения которых необходима с учетом требований применимого законодательства (до истечения такой обязанности); и/или

4.3.2. необходимых для обслуживания Пользователя по действующему Договору (если таковые имеются) – до прекращения действия Договора.

4.4. Инициирование Пользователем удаления/отзыва предоставленной им персональной информации не прекращает действующий Договор и обязательства по нему.

Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

4.5. Приложение собирает и хранит ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Услуг, доступных в Приложении.

4.6. Персональная информация Пользователя может быть использована Компанией и Правообладателями Приложения в следующих целях:

4.6.1. идентификация Пользователя как получателя Услуг, стороны Договора;

4.6.2. предоставление Пользователю Услуг, иных персонализированных сервисов;

4.6.3. связь с Пользователем, в том числе, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания Услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.6.4. улучшение качества Приложения, удобства его использования, направление персонализированных рекламных предложений (при наличии соответствующего разрешения Пользователя), расширение спектра Услуг и сервисов;

4.6.5. проведение статистических и иных исследований, на основе полученных данных;

4.6.6. выявления ошибок в работе Приложения, проведения диагностики работы Приложения;

4.6.7. исполнение требований применимого законодательства.

Условия сбора и обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

4.7. Компания собирает и обрабатывает персональную информацию Пользователя для выполнения своих обязательств перед Пользователем по Договорам и иных обязательств в рамках применимого законодательства. Кроме того, Компания обрабатывает персональную информацию Пользователей в целях соблюдения законных интересов Компании по управлению, поддержанию и развитию бизнеса, а также по созданию и поддержанию отношений с Пользователями.

4.8. Приложение и Компания хранят персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями Компании и применимого законодательства. Компания не хранит персональную информацию Пользователей дольше, чем это необходимо для предоставления Услуг или соответствующей части этих сервисов, если иное не установлено применимым законодательством. Срок хранения зависит от характера информации и от целей обработки. Следовательно, максимальный срок может отличаться в зависимости от конкретного использования.

4.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.10. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.10.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

4.10.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю;

4.10.3. передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.10.4. если в рамках оспаривания санкционированности платежей, совершенных Пользователем с использованием Приложения, Компания получит запрос платежных агентов (банков), исполнявших такой платеж. Раскрытие персональной информации Пользователя в таком случае выполняется в

пределах, необходимых для подтверждения обоснованности платежа Компании.

Изменение Пользователем персональной информации

4.11. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись в службу поддержки Компании либо через Приложение (при наличии соответствующего функционала в Приложении).

Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей. Обратная связь по Политике конфиденциальности

4.12. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, а также случаев передачи Пользователем доступа к Приложению третьим лицам.

4.13. Разработчиком Приложения в рамках Соглашения признается Правообладатель.

4.14. Все предложения или вопросы по поводу Политики конфиденциальности следует сообщать по электронной почте в службу поддержки пользователей Компании: support@sbdifi.kz.

5. РИСКИ

Информация о ключевых рисках

5.1. Любая деятельность, связанная с цифровыми активами, сопряжена со значительными рисками. Прежде чем воспользоваться Услугами, Пользователю следует тщательно взвесить приведенные ниже риски. Если у Пользователя есть какие-либо сомнения относительно действий, которые ему следует предпринять, необходимо проконсультироваться со своим юридическим, финансовым, налоговым или другим профессиональным консультантом (-ами). Если какой-либо из рисков неприемлем для Пользователя, ему не следует пользоваться Услугами. Пользователь признает и соглашается с тем, что будет получать доступ к Сервисам и использовать их на свой страх и риск. В данном Соглашении освещаются некоторые риски, связанные с транзакциями в связи с виртуальными валютами, криптографическими токенами, платежными сервисами и другими рисками, которые Пользователь, возможно, захочет рассмотреть.

Риск того, что средства будут доступны не сразу

5.2. Компания может закрыть, приостановить или ограничить доступ Пользователя к любой части Сервисов и/или ограничить доступ Пользователя к его Учетной записи на срок, разумно необходимый для защиты от риска ответственности, если Пользователь нарушает, не соблюдает какую-либо часть Соглашения, политик и/или применимого законодательства. Во избежание сомнений, Компания также может навсегда закрыть, приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервисам.

Риски при осуществлении платежей

5.3. Пользователю необходимо обратить внимание, что Компания обрабатывает и/или исполняет транзакции настолько быстро, насколько позволяют соответствующие платежные схемы и финансовые сети (и любая транзакция может быть завершена к следующему рабочему дню, следующему за датой получения Компанией платежного поручения или инструкций Пользователя).

Риск для блокчейн-сети

5.4. Завершение определенных транзакций в связи с виртуальными валютами, криптографическими токенами и/или другими цифровыми активами в блокчейнах может быть отложено на определенный период времени до получения достаточного количества подтверждений. Транзакция не будет отражена в аккаунте Пользователя до тех пор, пока Компания не получит и не подтвердит достаточное количество подтверждений. Существует вероятность того, что транзакции Пользователя могут быть отменены или остаться неподтвержденными в блокчейнах. Транзакции, связанные с виртуальными валютами, криптографическими токенами и/или другими цифровыми активами, могут быть необратимыми, а убытки, вызванные мошенническими или случайными транзакциями, могут не подлежать возмещению. Некоторые транзакции, связанные с виртуальными валютами, криптографическими токенами и/или другими цифровыми активами, считаются совершенными после

записи в публичной бухгалтерской книге, которая не обязательно является датой или временем, когда Пользователь или другая сторона инициировали транзакцию.

Неопределенность в регулировании

5.5. Нормативная база, применимая к поставщикам платежных услуг и транзакциям, связанным с виртуальными валютами, криптографическими токенами и/или другими цифровыми активами, такими как те, которые являются принятыми активами, все еще развивается и находится в состоянии постоянного изменения. Возможно, что операции с картой или кошельком Пользователя подпадают или могут в будущем подпадать под различные требования отчетности, налогообложения или другие обязательства. Законодательные и нормативно-правовые изменения в стране, регионе или на международном уровне может существенно и отрицательно повлиять на использование, передачу, обмен и стоимость виртуальных валют, криптографических токенов и/или других цифровых активов, таких как те, которые являются принятыми активами.

Валютный торговый риск

5.6. Торговля валютами сопряжена со значительным риском. Цены могут колебаться в любой день. Из-за таких колебаний цен Пользователь может увеличить или уменьшить стоимость своих активов в любой момент. Любая валюта может сильно колебаться в цене и даже может стать абсолютно бесполезной. Всегда существует неотъемлемый риск того, что в результате покупки, продажи или обмена чем-либо на рынке возникнут убытки.

Вероятность значительного снижения стоимости криптовалюты

5.7. Вполне возможно, что стоимость криптовалюты значительно упадет в будущем. В отличие от большинства валют, которые поддерживаются правительствами или другими юридическими лицами, или товарами, такими как золото или серебро, криптовалюты являются уникальным видом "фиатной" валюты, поддерживаемой технологиями и доверием. Нет центрального банка, который мог бы принять корректирующие меры для защиты стоимости криптовалют в условиях кризиса или выпустить больше валюты. Вместо этого криптовалюты представляют собой автономную и в значительной степени нерегулируемую всемирную систему валютных фирм и частных лиц. Трейдеры доверяют цифровой, децентрализованной и частично анонимной системе, которая полагается на одноранговые сети и криптографию для поддержания своей целостности.

Восприимчивость торговли криптовалютой к пузырям или потере доверия

5.8. Торговля криптовалютами подвержена иррациональным (или рациональным) пузырям или потере доверия, что может привести к обвалу спроса по отношению к предложению. Например, доверие к криптовалютам может быть утрачено из-за неожиданных изменений, введенных разработчиками программного обеспечения или другими лицами, правительственных репрессий, создания превосходящих конкурирующих альтернативных валют или дефляционной или инфляционной спирали. Доверие также может быть утрачено из-за технических проблем, т.е. если анонимность системы нарушена, если деньги потеряны или украдены, или если хакеры или правительства могут предотвратить проведение каких-либо транзакций.

Риски, связанные с Интернетом

5.9. Существуют риски, связанные с использованием интернет-платформы, включая, но не ограничиваясь ими, отказ оборудования, программного обеспечения и плохое подключение к Интернету. Пользователь признает, что Компания не несет ответственности за любые сбои связи, перебои в работе, ошибки, искажения или задержки, с которыми Пользователь может столкнуться при использовании сервисов, независимо от их причины.

5.10. Хакеры или другие группы или организации могут попытаться украсть у Пользователя криптовалюту или доходы от его транзакций. Некоторые слабые места или ошибки могут быть внедрены в основные инфраструктурные элементы программного обеспечения, что приведет к потере криптовалюты. Достижения в области взлома кода или технические новшества, такие как разработка квантовых компьютеров, могут представлять риски для Компании.

Блокчейн, используемый для программного обеспечения Компании, подвержен атакам майнинга, включая, но не ограничиваясь ими, атаки с двойным расходованием средств, атаки с использованием мощности майнинга большинства, атаки "эгоистичного майнинга" и атаки на состояние гонки. Любая

успешная атака представляет риск для программного обеспечения Компании, ожидаемого надлежащего выполнения и последовательности транзакций, а также ожидаемого надлежащего выполнения и последовательности расчетов по контракту. Транзакции с криптовалютой являются безотзывными, украденные или неправильно переведенные криптовалюты могут быть безвозвратными. В результате любые неправильно выполненные транзакции могут негативно сказаться на стоимости счета Пользователя. Как только транзакция была подтверждена и записана в блок, который добавляется в блокчейн, неправильная передача криптовалюты или кража криптовалюты, как правило, не будут обратимыми, и за любую такую передачу или кражу может не быть никакой компенсации.

Форс-мажорные обстоятельства

5.11. Существует риск того, что на транзакции Пользователя могут повлиять системные сбои, вызванные неблагоприятными событиями, стихийными бедствиями и другими чрезвычайными ситуациями, а также непредвиденными значительными изменениями во внешней среде. В отношении любых убытков, вызванных такими событиями, как чрезвычайные ситуации и форс-мажорные обстоятельства, Компания не обязана предпринимать какие-либо корректирующие действия или меры предосторожности.

Могут существовать дополнительные риски, которые не были предусмотрены или идентифицированы в настоящем Соглашении.

Принимая настоящее Соглашение, Пользователь заявляет, что признает связанные с этим потенциальные риски, предвиденные или нет, И НАСТОЯЩИМ НЕДВУСМЫСЛЕННО И БЕСПОВОРОТНО ОСВОБОЖДАЕТ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОБЯЗУЕТСЯ НЕ ПОДАВАТЬ В СУД, И СОГЛАШАЕТСЯ ОБЕЗОПАСИТЬ КОМИТЕТ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ МФЦА И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, а также соответствующих правопреемников и правопреемниц всего вышеизложенного от любых претензий, обязательств, судебных исков за ущерб, утраты, издержки, прямо или косвенно возникающие в результате или иным образом относящиеся в каком-либо отношении к деятельности, услугам или продуктам, предоставляемым Компанией.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством МФЦА. Любой спор, возникающий из или в связи с Соглашением относительно его условий, существования, действительности или прекращения действия, должен передаваться на рассмотрение и окончательное урегулирование в арбитражный суд, управляемый Международным Арбитражным центром МФЦА («AIFC») в соответствии с Арбитражным регламентом Международного Арбитражного центра МФЦА («Регламент МФЦА»), действующим в настоящее время.

6.2. Пользователи и другие лица, которые не удовлетворены Услугами, предлагаемыми Компанией посредством Сервисов, могут подать жалобу в Комитет по регулированию финансовых услуг Астаны («AFSA»), финансовый регулятор Международного финансового центра Астаны.

6.3. Для подачи жалобы в AFSA обращайтесь:

+7(7172) 64 72 60;

fintechlab@afsa.kz; или

Офис AFSA, проспект Мангилик Ел, 55/17, павильон С3.2.

6.4. Настоящее Соглашение действует как обязывающее соглашение между Компанией и Пользователем до дальнейшего уведомления, пока Пользователь использует Сервисы.

6.5. В настоящее Соглашение Компания может вносить изменения и/или дополнения в любое время по своему усмотрению.

6.6. Текущая (актуальная) версия Соглашения размещается на официальном интернет-ресурсе Компании: www.sbdifi.kz, а также в Apple App Store и Google Play, в Приложении. В Соглашение не вносятся существенные изменения без соответствующего уведомления об этом путем размещения новой версии Соглашения на указанном в настоящем пункте сайте, ресурсе и/или путем уведомления в интерфейсе Приложения об изменении условий Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо измененными положениями Соглашения, он прекращает использование Приложения/Сервисов, как это предусмотрено Соглашением.

6.7. Компания имеет право передавать все или любые свои права или обязанности по настоящему

Соглашению, полностью или частично, аффилированному лицу или правопреемнику, или покупателю, или приобретателю своих корпоративных активов, относящихся к Приложению и Услугам, без предварительного согласия Пользователя.

6.8. Пользователь не вправе передавать какие-либо свои права или обязанности по настоящему Соглашению ни полностью, ни частично.

6.9. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и английском языках. В случае разночтения между версиями на разных языках преимущество будет перед версией, представленной на русском языке.

7. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ

7.1. В целях присоединения к условиям Соглашения и Договора и дальнейшего обслуживания в Компании, Пользователь настоящим подтверждает:

- ✓ полное и безусловное присоединение к Соглашению, Договору и тарифам, внутренним документам, регулирующим порядок и условия предоставления брокерских услуг, в том числе электронных, размещенных на сайте Компании - www.sbdifi.kz;
- ✓ согласие и принятие условий обслуживания Пользователей в Приложении «SB Digital Finance», условий получения электронных услуг, условий Компании по осуществлению брокерской деятельности, условий обслуживания Пользователя и тарифами, а также согласен в полном объеме и обязуется их исполнять;
- ✓ осведомленность, что уплата налогов и других обязательных платежей в бюджет осуществляется в соответствии с применимым законодательством, и Компания не является налоговым агентом Пользователя;
- ✓ заверяет и гарантирует достоверность и полноту представляемых сведений, а также предоставляет безусловное и безотзывное согласие на сбор, обработку, хранение и раскрытие сведений о себе и лицах, информация о которых была предоставлена Компании в рамках оказания услуг, а также иных сведений, составляющих коммерческую тайну в случаях, предусмотренных применимым законодательством;
- ✓ заверяет и гарантирует, что все принадлежащие активы, используемые при совершении операций в Приложении приобретены легальным путем;
- ✓ заверяет и гарантирует, что не является субъектом FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act);
- ✓ признание потенциальных рисков, которые могут быть предвидены или иным образом, И НАСТОЯЩИМ НЕДВУСМЫСЛЕННО И БЕСПОВОРОТНО ОСВОБОЖДАЕТ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОБЯЗУЕТСЯ НЕ ПОДАВАТЬ В СУД, И СОГЛАШАЕТСЯ ОБЕЗОПАСИТЬ КОМИТЕТ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ МФЦА И ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, а также соответствующих правопреемников и правопреемниц всего вышеизложенного от любых претензий, обязательств, судебных исков за ущерб, утраты, издержки, прямо или косвенно возникающие в результате или иным образом относящиеся в каком-либо отношении к деятельности, услугам или продуктам, предоставляемым Компанией.

Разработано 29.01.2024 года