

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ

Астана

Настоящий Договор о брокерском обслуживании ("Договор") заключен между:

Частной компанией SkyBridge Digital Finance, юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством МФЦА, уполномоченным финансовым регулятором МФЦА, Комитетом по регулированию финансовых услуг МФЦА (далее - "AFSA"), осуществлять деятельность по оказанию брокерских услуг в сфере цифровых активов и инвестиционных консультационных услуг, связанных с торговлей цифровыми активами, консультированием и организацией сделок в сфере цифровых активов в тестовой среде FinTech Lab (регулятивная песочница МФЦА) на основании Лицензии №AFSA-G-LA-2023-0006 со сроком действия до 17 октября 2025 года, статус лицензии и срок ее действия можно проверить на сайте AFSA (www.afsa.kz), БИН 220940900133, юридический адрес: Казахстан, г. Астана, ул: Казахстан, г. Астана, Есильский район, проспект Мангилик Ел, дом 55/21, офис 146, в лице Генерального директора Замиры Сундетовой, действующей на основании Устава ("**Брокер**"), с одной стороны,

и

Клиентом, с другой стороны,

далее совместно именуемые "**Стороны**", а по отдельности - "**Сторона**", или как указано выше.

ГДЕ:

(А) Брокер оказывает брокерские услуги клиентам, желающим купить и/или продать Цифровые активы, Токенизированные ценные бумаги в соответствии с лицензией на осуществление регулируемой деятельности № AFSA-G-LA-2023-0006, выданной AFSA 18 октября 2023 года.

(В) Клиент заинтересован в услугах Брокера, указанных выше.

(С) Настоящий Договор регулирует торговые отношения между Сторонами и устанавливает согласованные условия, на которых Клиент привлекает Брокера для исполнения поручений (прямо или косвенно через Биржу) на покупку и продажу Цифровых активов и/или Токенизированных ценных бумаг ("**Услуги**"), а Брокер предоставляет такие Услуги Клиенту.

(D) Заключая настоящий Договор, Клиент полностью осознает и был ознакомлен с неотъемлемыми и потенциальными рисками, связанными с инвестициями в любые продукты или услуги, предоставляемые Брокером, включая, но не ограничиваясь риском полной потери средств и инвестиций Клиента, или задержек в оплате или реализации прибыли, связанных с предоставлением Услуг Брокером, работающим в тестовом режиме регулирования ("FinTech Lab").

(E) Клиент согласился с Пользовательским соглашением использования электронных сервисов Брокера, подтверждая тем самым, что настоящий Договор заключен и:

ДОГОВОРИЛИСЬ О СЛЕДУЮЩЕМ:

1. Термины и определения

МФЦА	Международный финансовый центр «Астана».
Брокер	Имеет значение, определенное во вводной части настоящего Договора.
Клиент	Имеет значение, определенное во вводной части настоящего Договора.
Кастодиан	Профессиональный участник, обеспечивающих защиту и администрирование Цифровых активов, принадлежащих Клиенту, подтверждение прав на них, а также отвечающий за сохранность Цифровых активов/Токенизированных ценных бумаг и хранение ключей к Цифровым активам. В соответствии с законодательством МФЦА некоторые профессиональные участники, осуществляющие управление биржей/клиринговой палатой, предоставляют

также сопутствующие услуги, упомянутые выше, и считаются кастодианами в соответствии с условиями настоящего Договора.

Цифровые активы	Цифровое представление стоимости, которое (1) может быть продано в цифровом виде и функционирует в качестве а) средства обмена; или (b) расчетной единицы; или (с) средства сбережения; (2) может быть обменено на фиатную валюту, но не выпускается и не гарантируется правительством любой юрисдикции, и (3) выполняет вышеуказанные функции только по соглашению внутри сообщества пользователей Цифрового актива; и, соответственно, (4) отличается от фиатной валюты и электронных денег.
Система Digital Finance SB	Платформа, представляющая собой совокупность программно-аппаратных средств Брокера, включая его информационные системы, для обеспечения передачи Заказов (клиентского поручения/инструкции), получения информации об операциях в торговой системе, портфеле цифровых активов и защитных токенов Клиента и иной информации, предусмотренной возможностями платформы, и предоставления Клиенту электронных услуг, включая дистанционное установление деловых отношений.
Разовый код	Уникальная последовательность электронных цифровых символов, генерируемая аппаратным и программным обеспечением по запросу Клиента и предназначенная для динамической аутентификации Клиента.
Электронные услуги	Услуги, предоставляемые Брокером Клиенту через платформу, предназначенную для проведения торговых, клиентских, и/или информационных операций через систему SB Digital Finance.
Электронный документ	Любой документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом формате, соответствующем установленному формату.
Электронный документооборот (e-workflow)	Обмен электронными документами в профиле клиента в соответствии с настоящим документом.
Динамическая аутентификация клиента	Процедура идентификации Клиента для однозначного подтверждения подлинности его прав на электронные услуги с помощью одноразового кода или биометрии.
Электронные деньги	Цифровое представление фиатной валюты, используемое для электронного перевода стоимости, выраженной в фиатной валюте.
Биржа	Организация, исполняющая Заказы на покупку и продажу Цифровых активов, предоставленные Брокеру Клиентом.
Фиатная валюта	Валюта, выпущенная правительством страны (или стран) эмиссии или от его имени, и признанная законным платежным средством в этой или этих странах на основании правительственного указа, постановления или закона.
FinTech Lab	Регуляторная песочница, которая позволяет компаниям предоставлять финансовые услуги в тестовой среде* с индивидуальными нормативными

* Ожидается, что после завершения тестирования в FinTech Lab Брокер продолжит предоставлять услуги в соответствии с применимыми положениями МФЦА, однако существует вероятность того, что он не сможет продолжать предоставлять услуги в МФЦА или из него.

требованиями, установленными AFSA, и при соблюдении определенных условий лицензии, включая ограничения на размер транзакций и количество клиентов. Среда FinTech Lab была создана в МФЦА по инициативе AFSA для содействия развитию инноваций в финансовой индустрии

Заказ	Поручение, предоставляемое Клиентом Брокеру, определяющее выполнение определенных действий в отношении принадлежащих Клиенту Цифровых активов и/или денежных средств (в том числе отмену Заказа).
Услуги	Имеет значение, определенное в пункте (С) преамбулы настоящего Договора.
Токенизированные ценные бумаги	Цифровое представление ценной бумаги или единицы, которое выпускается, передается и хранится с использованием DLT или другой аналогичной технологии, одобренной AFSA.

2. Предмет Договора

- 2.1. Брокер обязуется оказывать Клиенту брокерские услуги в отношении Цифровых активов и токенизированных ценных бумаг (далее совместно или по отдельности именуемых "**Цифровые активы**"), Клиент поручает Брокеру исполнять поручения на покупку или продажу Цифровых активов через сервисы, предоставляемые Биржей, с учетом требований, предусмотренных действующим законодательством МФЦА и условиями соответствующей биржи Цифровых активов.
- 2.2. Заключение настоящего Договора не влечет за собой передачу Брокером прав собственности на любые активы Клиента, включая Цифровые активы.
- 2.3. Оказание Услуг Брокером регулируется настоящим Договором, внутренними правилами и политиками Брокера, правилами и регламентами МФЦА, а также внутренними документами иных третьих лиц, участвующих в заключении, совершении и регистрации сделок с Цифровыми активами и денежными средствами Клиента.
- 2.4. В связи с требованиями по борьбе с отмыванием денег необходимо провести ряд проверок. Брокеру необходимо идентифицировать Клиента путем личной встречи с уполномоченным представителем Клиента или средствами удаленной идентификации в соответствии с настоящим Договором и правилами и регламентом МФЦА. Брокер также должен определить бенефициарного владельца (-ов) и источник активов Клиента с должной осмотрительностью, требуемой в соответствии с обстоятельствами. В свете вышеизложенного, Брокер предоставит Клиенту список необходимой информации и документов для прохождения процесса идентификации клиента, а Клиент обязуется предоставить все запрошенные документы и информацию в разумные сроки. Если у Брокера возникнут сомнения в отношении информации и документов или источника средств, Клиент признает и понимает, что Брокер имеет право запросить у Клиента дополнительные документы и информацию или доказательства источника средств. Брокер принимает и исполняет Заказы к исполнению только после того, как будет завершен весь процесс регистрации и идентификации клиента.

3. Заявления Сторон

- 3.1. Клиент заявляет Брокеру следующее:
 - (а) Клиент осведомлен о деловых отношениях и финансовом положении Брокера и получил достаточную информацию о Брокере для принятия обоснованного и осознанного решения о приобретении его услуг.

Учитывая, что Брокер предлагает услуги клиентам в тестовой нормативной среде и этот риск является неотъемлемой частью инноваций, существует вероятность потери инвестиций и других убытков, связанных с использованием услуги.

- (b) Клиент гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для исполнения и передачи Контракта, выполнения обязательств по нему и всех сделок, предусмотренных Договором.
- (c) Клиент будет покупать Цифровые активы только для собственного счета и будет продавать законно принадлежащие ему Цифровые активы.
- (d) Используя веб-сайт и/или приложение Брокера и заключая настоящий Договор, Клиент полностью понимает и осознает неотъемлемые и потенциальные риски, связанные с инвестициями в любые продукты или услуги, предоставляемые Брокером, включая, но не ограничиваясь риском полной потери средств и инвестиций Клиента, или задержек в выплатах или реализации прибыли, связанных с предоставлением Услуг Брокером, работающим в тестовом режиме регулирования (FinTech Lab).
- (e) Клиент признает потенциальный риск, связанный с предвиденным или иным образом, и **НАСТОЯТЕЛЬНО БЕЗУСЛОВНО И БЕЗВОЗМЕЗДНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ, ОТРЕКАЕТСЯ, УТВЕРЖДАЕТ И КЛЯНЕТСЯ НЕ СУДИТЬСЯ И СОГЛАШАЕТСЯ ДЕРЖАТЬ КОМИТЕТ МФЦА ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И ЕГО ОФИЦЕРОВ,** и соответствующих преемников и правопреемников всех вышеперечисленных лиц от любых и всех претензий, обязательств, судебных исков о возмещении ущерба, убытков, расходов, прямо или косвенно вытекающих из деятельности, услуг или продуктов, предоставляемых Брокером, или связанных с ними в любом отношении. Клиент может предъявить Брокеру иск по всем претензиям, обязательствам, судебным искам о возмещении ущерба, убытков, расходов, прямо или косвенно вытекающих из деятельности, услуг или продуктов, предоставляемых Брокером, или иным образом связанных с ними в любом отношении.
- (f) Клиент признает и принимает, что после завершения тестирования в FinTech Lab Брокер продолжит оказывать Услуги в соответствии с применимыми правилами МФЦА, однако также существует вероятность того, что Брокер может не продолжать оказывать Услуги в МФЦА или из МФЦА. Учитывая, что Брокер предлагает услуги клиентам в тестовой нормативной среде и что риск является неотъемлемой частью инноваций, существует вероятность потери инвестиций и других убытков, связанных с использованием Сервиса.
- (g) Клиент признает, что существуют рыночные, кредитные, процентные, системные, внесистемные и другие риски, связанные с операциями с Цифровыми активами, и что Брокер не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, если такие убытки не вызваны несоблюдением Брокером условий Договора и применимых правовых требований, установленных законодательством МФЦА.
- (h) Клиент подтверждает, что не будет иметь претензий к Брокеру относительно своих возможных убытков при добросовестном исполнении Брокером обязательств по настоящему Договору и при отсутствии доказательств причинения вреда по вине Брокера.
- (i) Клиенту известно, что Брокер оказывает такие же или аналогичные Услуги третьим лицам, а также принимает Заказы третьих лиц по другим договорам и совершает сделки и иные операции с Цифровыми активами от имени третьих лиц и в своих интересах в целях совмещения профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством и с учетом Политики конфликта интересов Брокера. Такие операции и сделки в интересах третьих лиц могут осуществляться Брокером на условиях и за вознаграждение, отличающихся от условий и вознаграждения за Услуги, оказываемые Клиенту в рамках настоящего Договора.
- (j) Клиент подтверждает, что информация, содержащаяся в настоящем Договоре и любом другом документе, предоставленном Клиентом Брокеру, является полной, достоверной и правильной.

3.2. Брокер заявляет Клиенту следующее:

- (a) Брокер гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для исполнения и передачи Договора, выполнения обязательств по нему и всех сделок, предусмотренных Договором.
- (b) Брокер является юридическим лицом, надлежащим образом организованным, законно существующим и имеющим хорошую репутацию в соответствии с правилами и положениями МФЦА. Брокер имеет соответствующую лицензию, выданную AFSA для

осуществления торговли цифровыми активами в качестве брокера. Брокер обладает надлежащей квалификацией для предоставления Услуг по Договору и действует в интересах Клиента.

- (с) Брокер соблюдает высокие стандарты честности и добросовестности при оказании Услуг.
- (d) При оказании Услуг Брокер будет действовать с должным мастерством, осторожностью и тщательностью.
- (е) Брокер заявляет, что у него имеются адекватные системы и средства контроля, необходимые для соблюдения всех соответствующих положений и правил МФЦА, а также для защиты информации Клиента, Цифровых активов и денежных средств.
- (f) Брокер соблюдает надлежащие стандарты поведения на финансовых рынках.
- (g) Брокер предпринимает все разумные меры для обеспечения того, чтобы конфликты интересов между ним и Клиентом, между его сотрудниками и Клиентом, а также между Клиентом и другими клиентами были выявлены, а затем предотвращены или урегулированы, или раскрыты таким образом, чтобы интересы Клиента не пострадали.
- (h) Брокер заявляет, что в соответствии с правилами и положениями МФЦА и политикой Брокера активы Клиента будут храниться отдельно от собственных денежных средств и инвестиций Брокера (если применимо).
- (i) Брокер имеет систему корпоративного управления, соответствующую характеру, масштабу и сложности его бизнеса и структуры, которая достаточна для содействия разумному и осторожному управлению и надзору за бизнесом Брокера и защиты интересов Клиента.

3.3. Стороны соглашаются и признают, что (i) каждая из них заключила настоящий Договор, полагаясь на вышеуказанные заверения другой стороны, и (ii) нарушение соответствующей стороной предоставленных заверений в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 признается существенным нарушением настоящего Договора такой стороной. Сторона имеет право на возмещение любых понесенных ею убытков в той мере, в какой любое представление, предоставленное другой Стороной, является ложным. Если любое заявление, сделанное Стороной, является ложным, другая Сторона имеет право по своему усмотрению расторгнуть настоящий Договор без каких-либо дополнительных обязательств перед ней.

4. Порядок взаимодействия сторон

- 4.1. Взаимодействие Брокера и Клиента осуществляется в соответствии с требованиями правил и регламентов МФЦА, а также в соответствии с действующими внутренними правилами Брокера и других сторон, участвующих в каждой сделке.
- 4.2. Клиент предоставляет все документы, необходимые для открытия лицевого счета у Брокера, Кастодиана и Биржи.
- 4.3. Биржа исполняет распоряжения на покупку и продажу Цифровых активов за счет и на риск Клиента.
- 4.4. Клиент предоставляет Заказы Брокеру на основе собственного анализа Клиента, и Брокер не считается давшим какую-либо рекомендацию Клиенту. Если Клиент признан Профессиональным клиентом, Брокер не оценивает Клиента на предмет пригодности и уместности сделок, предполагая, что Клиент обладает необходимыми знаниями, опытом и адекватным финансовым положением в соответствии с разделом 5 Правил ведения бизнеса МФЦА.
- 4.5. Биржа исполнит распоряжение Клиента только в том случае, если оно полностью профинансировано и подтверждено Брокером.
- 4.6. Брокер совершает сделки с активами Клиента на основании Заказов Клиента, в сроки, установленные таким Заказом.
- 4.7. Заказ должен быть подан одним из следующих способов:

- в электронном виде через систему SB Digital Finance с использованием динамической аутентификации Клиента.
 - по почте/курьерской доставкой и/или лично, и/или по электронной почте
- 4.8. Брокер подтверждает Заказ после размещения, а Биржа исполняет Заказ после его получения от Брокера в соответствии с ценой и условиями, определенными в Заказе. Брокер не несет ответственности за точные рыночные условия.
Заказ Клиента, отправленный через систему SB Digital Finance с использованием динамической аутентификации клиента, автоматически проверяется в автоматизированной системе учета Брокера, которая проверяет:
- 1) достаточность финансовых инструментов для совершения сделки по Заказу Клиента;
 - 2) обременение (блокирование) Цифровых активов, в отношении которых подан Заказ Клиента.
- 4.9. Брокер предоставляет Бирже Заказы, полученные от Клиента для исполнения, быстро и честно. После получения Заказов от Брокера Биржа примет во внимание характер Заказа и преобладающую цену и условия, определенные Заказом, и незамедлительно исполнит Заказ в соответствии с внутренними процедурами и условиями, указанными в соответствующих правилах Биржи.
- 4.10. Клиент соглашается с тем, что Биржа будет исполнять Заказ в соответствии с условиями и положениями соответствующих правил такой Биржи.
- 4.11. Брокер обязан своевременно предоставить Клиенту отчет об исполнении Распоряжения. Отчет должен содержать детали сделки (такие как сумма сделки, взимаемые комиссии, место исполнения и время исполнения). Клиент имеет право запросить у Брокера копию Заказа с подтверждением его получения. Заказ принимается к исполнению после его регистрации Брокером
- 4.12. Заказ не может быть отменен после его исполнения. Клиент оплачивает все расходы, понесенные Брокером и Биржей в связи с исполнением Заказа Клиента.
- 4.13. Брокер направляет отчеты, выписки и иные документы на адрес электронной почты Клиента, указанный в анкете Клиента. Клиент обязан незамедлительно сообщить Брокеру, если ранее указанный адрес электронной почты перестал работать, для удаления Брокером прежнего адреса электронной почты и замены его новым адресом электронной почты, предоставленным Клиентом.
- 4.14. В качестве подтверждения исполнения (или неисполнения) Заказов Клиента Брокер не позднее двух рабочих дней, следующих за датой совершения сделки, предоставляет соответствующий отчет в электронном виде через систему SB Digital Finance, если на стороне биржи не возникло задержки. Все документы оформляются и передаются Сторонам в соответствии с внутренними правилами Брокера и Биржи и настоящим Договором.
- 4.15. Цифровые активы Клиента хранятся в Кастодиане. Цифровые активы вводятся и/или выводятся Брокером на основании распоряжения Клиента.
- 4.16. Брокер работает с биржей и в большинстве случаев с кастодианом от имени Клиента. В случае, когда Брокер работает с Кастодианом от имени Клиента, Брокер несет ответственность за сохранность доступа к кошельку или другому кастодиальному сервису для цифровых активов. Если Клиент решает напрямую контролировать хранение цифровых активов без участия Брокера, а затем теряет закрытый ключ и/или начальную фразу, Брокер не может помочь восстановить закрытый ключ или начальную фразу.

- 4.17. Брокер принимает к исполнению только те Заказы, которые не превышают лимиты, установленные правилами и регламентами МФЦА в отношении торговли цифровыми активами.
- 4.18. Если Заказ Клиента превышает общую сумму доступного баланса Клиента, Брокер имеет право по своему усмотрению, независимо от даты или времени получения, решать, какие Заказы или инструкции должны быть выполнены полностью или частично.
- 4.19. Брокер оставляет за собой право отклонить Заказ Клиента, если:
- а) Заказ Клиента противоречит законодательству МФЦА и условиям настоящего документа;
 - б) Цифровые активы, в отношении которых предоставляется Заказ Клиента, обременены;
 - в) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством и внутренними документами Брокера.
- 4.20. В дополнение к общим основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре, Брокер имеет право не принимать к исполнению электронные Заказы Клиента, если, по мнению Брокера, имеются сомнения в их подлинности и достоверности, а также если есть подозрения, что к системе SB Digital Finance имеют доступ третьи лица.
- 4.21. Брокер оказывает услуги через систему SB Digital Finance, включая торговые операции, операции по лицевому счету клиента и/или информационные операции, а также иные услуги, оказываемые Брокером в соответствии с законодательством МФЦА.
- 4.22. Для подачи Заказа Клиента Брокер предоставляет Клиенту доступ к Системе интернет-трейдинга с использованием динамической аутентификации клиента с применением Одноразового кода, если у Клиента имеется техническая возможность использования такой системы. Подача Заказа Клиента вышеуказанными способами не исключает права Клиента на подачу Заказа Клиента на бумажном носителе. При подаче Заказа Клиента через систему интернет-трейдинга оригинал на бумажном носителе не требуется.
- 4.23. Клиент признает, что все Заказы и Электронные документы Клиента, поданные с даты вступления Договора в силу в Кабинете Клиента с использованием Одноразового кода и иных средств аутентификации Клиента, считаются поданными от имени Клиента, а операции считаются совершенными по Заказу Клиента.
- 4.24. Клиент несет риск любого использования или результатов такого использования Одноразовых кодовых данных Клиента или носителя его ключей третьими лицами, независимо от причин, по которым такие третьи лица получили доступ к такой информации (включая, но не ограничиваясь: вследствие обмана или незнания, стечения обстоятельств, умышленно или случайно, в результате правомерных/неправомерных действий третьих лиц, доступности информации вследствие взлома компьютерных (Интернет) сетей, прослушивания третьими лицами, повреждения телефонных линий или иным образом). Брокер не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами за убытки, возникшие в связи с использованием данных Одноразового кода Клиента или носителя его ключей третьими лицами и действиями Брокера на основании электронных документов, заверенных печатью Клиента. Брокер не несет ответственности за нарушение работы программного обеспечения третьих лиц и сбой в работе компьютерной сети, которые могут привести к тому, что Брокер не сможет получить или исполнить электронные документы Клиента. В случае возникновения технических проблем в работе системы интернет-трейдинга или невозможности передачи распоряжения/поручения Клиента Брокеру через вышеуказанную систему, Клиент обязан предоставить его на бумажном носителе.
- 4.25. Поскольку передача Заказа Клиента с использованием системы SB Digital Finance не гарантирует надлежащей безопасности, Брокер не несет ответственности, а Клиент принимает на себя все и любые риски использования такой связи, включая, но не ограничиваясь передачей

от имени Клиента ошибочных или недостоверных Заказов Клиента, возможностью любого вмешательства третьих лиц, включая мошенничество, несанкционированное или неправильное использование идентификатора, пароля и т.д., также после уведомления Клиента о возможности использования системы SB Digital Finance любым неавторизованным лицом.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Брокер обязан:

- 5.1.1. надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;
- 5.1.2. своевременно предоставлять распоряжения Клиента для исполнения;
- 5.1.3. раскрывать Клиенту информацию, затрагивающую его права и интересы, все условия и риски, связанные с Цифровым активом, допущенным к торгам и/или являющимся предметом сделки, все существенные риски, связанные с услугами и деятельностью Брокера, все сведения о размере и назначении любых премий, комиссий или сборов, подлежащих уплате Клиентом в отношении сделки с Цифровым активом, независимо от того, подлежат ли они уплате Брокеру;
- 5.1.4. не использовать конфиденциальную информацию, предоставленную Клиентом, в своих интересах или в интересах третьих лиц;
- 5.1.5. не разглашать третьим лицам любую информацию, предоставленную Клиентом, за исключением информации, необходимой Бирже для исполнения Заказов и Кастодиану для хранения Цифровых активов Клиента и ключей к ним;
- 5.1.6. незамедлительно уведомлять Клиента по электронной почте о следующем:
 - любых санкциях, наложенных на Брокера AFSA или любым другим компетентным органом соответствующей юрисдикции;
 - в отношении административных взысканий предоставляется информация о любых административных взысканиях, наложенных на Брокера в течение последних 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев с даты окончания исполнения соответствующего постановления о назначении административного наказания, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения оснований для такого уведомления;
 - о любом потенциальном или фактическом конфликте интересов;
 - о приостановлении действия лицензии;
 - об аннулировании лицензии.
- 5.1.7. хранить все документы и информацию, полученные от Клиента, включая Заказы, в соответствии с требованиями политики ведения учета Брокера;
- 5.1.8. соблюдать общепринятые стандарты должной осторожности при работе с входящими и исходящими Заказами и уведомлениями;
- 5.1.9. в случае отзыва лицензии у Брокера перевести активы Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления от уполномоченного органа;
- 5.1.10. по требованию Клиента бесплатно предоставить ему копию Политики рассмотрения жалоб.

5.2. Брокер имеет право:

- 5.2.1. не принимать к исполнению Заказ Клиента, если передача активов Клиента ниже порога, предусмотренного пунктом 4.17 настоящего Договора;
- 5.2.2. не принимать Заказ Клиента:
 - в случаях, предусмотренных пунктом 4.19 настоящего Договора;
 - при наличии у Клиента задолженности перед Брокером, связанной с выплатой вознаграждения Брокера и/или компенсацией расходов Брокера;
 - в случае визуального несоответствия образца подписи на Заказе Клиента подписям, указанным в (а) нотариально заверенном документе с образцами подписей, или (б) документе, удостоверяющем личность Клиента. Данное требование не распространяется на Заказы Клиента, поданные в электронном виде или в иной электронно-цифровой форме;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, правилами и регламентами МФЦА и внутренними документами Брокера.

Если Брокер не принимает Заказ Клиента к исполнению, Брокер уведомляет об этом Клиента (в любом формате) с указанием причин неисполнения Заказа Клиента.

- 5.2.3. приложить все возможные усилия для наилучшего исполнения Заказа;
- 5.2.4. требовать от Клиента возмещения сумм, причитающихся Брокеру, включая платежи за покупку Цифровых активов, комиссионное вознаграждение Брокера, штрафы, возникшие в результате просрочки платежей по настоящему Договору, а также расходы, понесенные в результате операций с активами Клиента или их хранением, которые подлежат возмещению Брокеру;
- 5.2.5. приостановить оказание услуг Клиенту до исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, и взыскать неустойку в соответствии с настоящим Договором;
- 5.2.6. если Клиент не уведомил Брокера об изменении своих персональных данных, что привело к потере связи с Клиентом, Брокер, по своему усмотрению, может использовать информацию, имеющуюся на дату совершения определенных операций, таких как перевод доходов, раскрытие информации о Клиенте и т.д.;
- 5.2.7. без разрешения Клиента списывать с лицевого счета Клиента суммы, причитающиеся Брокеру, включая платежи за покупку Цифровых активов, комиссионное вознаграждение Брокера, штрафы, возникшие в результате просрочки платежей по настоящему Договору, а также расходы, понесенные в результате операций с активами Клиента или их хранения, которые подлежат возмещению Брокеру;
- 5.2.8. требовать документы и другую информацию для проведения надлежащей проверки Клиента в соответствии с правилами и положениями МФЦА;
- 5.2.9. иные права в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами.

5.3. Клиент обязан:

- 5.3.1. своевременно предоставлять Брокеру всю информацию и документы, необходимые для исполнения Брокером своих обязательств по настоящему Договору;
- 5.3.2. предоставить Брокеру документы для признания Клиента профессиональным клиентом, когда Клиент имеет намерение приобрести Услуги, приобретение которых допускается только за счет средств профессиональных клиентов, а также документы, подтверждающие статус Клиента как профессионального клиента в соответствии с правилами и регламентами МФЦА;
- 5.3.3. нести все риски, связанные с совершением сделок;
- 5.3.4. давать Распоряжения на совершение сделок с деньгами/цифровыми активами в пределах оставшихся на счете Клиента денег/цифровых активов;
- 5.3.5. составлять и направлять Заказы на совершение сделок в соответствии с процедурами, предусмотренными внутренними правилами и регламентами Брокера;
- 5.3.6. переводить на соответствующие счета активы, являющиеся предметом предполагаемых сделок, включая сумму комиссионного вознаграждения Брокера и комиссионного вознаграждения третьих лиц, возникающего при совершении такой сделки;
- 5.3.7. в случае отмены Заказа письменно уведомить Брокера в течение 1 (одного) дня с учетом ограничений и требований, предусмотренных настоящим Договором;
- 5.3.8. оплатить все расходы Брокера, связанные с проведением сделок с Цифровыми активами по настоящему Договору, вознаграждение Брокера в течение 10 (десяти) рабочих дней после выставления счета на оплату (в случае его выставления);
- 5.3.9. незамедлительно письменно уведомить Брокера об изменении своих реквизитов или контактов. Брокер не несет ответственности за убытки, возникшие в связи с неуведомлением или несвоевременным уведомлением об изменении информации Клиента;
- 5.3.10. принимать на себя обязательства перед третьими лицами (Биржей, Кастодианом и т.д.), возникающие в связи с исполнением Брокером распоряжения Клиента;
- 5.3.11. нести налоговые и иные обременения, связанные с операциями с Цифровыми активами, проводимыми Брокером, в соответствии с действующим законодательством;
- 5.3.12. иные обязательства, предусмотренные правилами и регламентами МФЦА.

5.4. Клиент имеет право:

- 5.4.1. запрашивать и получать отчеты Брокера, связанные со сделками по настоящему Договору;
- 5.4.2. направлять Заказы через Торговую платформу SB DiFi Брокеру, а также получать и принимать иные электронные документы в рамках электронного документооборота;
- 5.4.3. получать выписку по счетам Клиента, открытым у Брокера и Кастодиана;
- 5.4.4. переводить денежные средства по лицевому счету Клиента, открытому у Брокера или Кастодиана, на свой собственный банковский счет, открытый в любом другом банке;
- 5.4.5. иные обязанности, предусмотренные правилами и регламентами МФЦА;
- 5.4.6. предъявлять Брокеру иски по всем претензиям, обязательствам, судебным искам о возмещении ущерба, убытков, расходов, возникающих в связи с деятельностью, Услугами или продуктами, предоставляемыми Брокером, или иным образом связанных с ними в любом отношении.

6. Факторы риска

- 6.1. Риски, связанные с цифровыми активами и подлежащие раскрытию в соответствии с правилами и положениями МФЦА, включают, но не ограничиваются следующим:
 - (a) Многие цифровые активы не являются законным платежным средством или не поддерживаются государством;
 - (b) Стоимость или процесс оценки цифровых активов, включая риск того, что цифровые активы не имеют никакой стоимости;
 - (c) Волатильность и непредсказуемость цены большинства цифровых активов по сравнению с фиатными валютами;
 - (d) Что торговля цифровыми активами подвержена влиянию иррациональных рыночных сил;
 - (e) Что природа цифровых активов может привести к повышенному риску финансовых преступлений;
 - (f) Природа цифровых активов может привести к повышенному риску кибератак;
 - (g) Существует риск атак на базовые технологии (атаки типа "отказ в обслуживании", атаки типа "гонка условий"), а также риск надлежащего исполнения и последовательности действий;
 - (h) Клиент может стать объектом кибератаки (хакерская атака, передача вирусов, простой сети);
 - (i) ограниченность или, в некоторых случаях, отсутствие механизма восстановления утраченных или украденных Цифровых активов;
 - (j) Риски цифровых активов в отношении анонимности, необратимости транзакций, случайных транзакций, регистрации транзакций и расчетов;
 - (k) Нет никакой гарантии, что лицо, принимающее цифровые активы в качестве оплаты сегодня, будет продолжать делать это и в будущем;
 - (l) что природа цифровых активов означает, что технологические трудности, с которыми сталкивается Брокер, могут препятствовать доступу или использованию цифровых активов Клиента;
 - (m) любые ссылки на деятельность, связанную с Цифровыми активами, за пределами МФЦА, которая может быть нерегулируемой или подлежать ограниченному регулированию;
 - (n) любые изменения в законодательстве или действия регулирующего органа AFSA или не МФЦА, которые могут негативно повлиять на использование, передачу, обмен и стоимость Цифровых активов;
 - (o) принятие решений об изменениях в программном коде затруднено из-за децентрализованного управления;
 - (p) Цифровые активы (криптовалюты) имеют неотъемлемый риск программного форка, который приведет к расколу блокчейна. Каждый раскол цепи более подвержен атаке 51 %, так как в этом случае легче монополизировать решения о пути развития сети. Кроме того, форки несут риск задержки доступности новых токенов. Провайдер будет использовать свою внутреннюю систему приоритетов для принятия решений о доступности новых токенов в системе хранения. Право собственности на токены, полученные в результате форка программного обеспечения, принадлежит клиенту.
 - (q) Риски могут заключаться в системе кошельков лицензированного поставщика кастодиальных услуг в том смысле, что аппаратное и программное обеспечение кошельков может иметь слабые места в системе безопасности, которые могут подвергнуть риску

приватные ключи и быть злонамеренно или непреднамеренно закодированными. Кроме того, существует риск недостаточного шифрования кошелька (в зависимости от силы паролей / настраиваемых мер безопасности).

- (r) Риски, связанные с хранением и доступом к закрытым ключам, могут также заключаться в недостаточности средств защиты от сбоев программного и аппаратного обеспечения, а также мер защиты от доступности и недоступности здания/площадки.
 - (s) Обработка сделок может быть задержана или размещение, исполнение, подтверждение и отмена распоряжений могут быть признаны недействительными из-за сбоя в транзакционной системе, необходимой для торговли цифровыми активами, или в линиях связи, соединяющих Клиента, Брокера, Кастодиана и Биржу.
- 6.2. Настоящим Клиент подтверждает, что вышеуказанные факторы риска были тщательно изучены, и что Клиент принимает и понимает их. Клиент понимает, что все инвестиции в Цифровые активы связаны с риском, что убытки могут превысить вложенную основную сумму, и что прошлые показатели Цифровых активов или любого финансового продукта не гарантируют будущих результатов или доходов.

7. Стоимость услуг и порядок взаиморасчетов

- 7.1. Услуги Брокера оплачиваются в соответствии с тарифами, указанными в приложении к настоящему Договору и являющимися его неотъемлемой частью.
- 7.2. Комиссия Брокера, Кастодиана и Биржи за совершение сделки взимается в момент заключения сделки Клиента, переданных для совершения сделки без дополнительного разрешения или по соглашению Сторон, либо в порядке, предусмотренном правилами и регламентами МФЦА и внутренними документами Брокера, Кастодиана и Биржи, а Клиент перечисляет денежные средства за сделку, с учетом таких комиссий.
- 7.3. Брокер имеет право снимать со счета Клиента в безакцептном порядке комиссионное вознаграждение Брокера и суммы любых расходов, непосредственно понесенных в результате совершения сделок или хранения активов Клиента, которые подлежат возмещению Брокеру;
- 7.4. При снятии Клиентом денежных средств Брокер оставляет на счете Клиента сумму, необходимую для оплаты всех комиссий и расходов Брокера, возникших непосредственно в результате совершения операций с активами Клиента или их хранения, а также штрафных санкций, возникающих в рамках настоящего Договора и по предварительному соглашению Сторон.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с правилами и положениями МФЦА и настоящим Договором.
- 8.2. Стороны несут материальную ответственность за предоставление друг другу недостоверной информации и оплачивают сумму реального ущерба, понесенного в результате использования такой информации.
- 8.3. В случае просрочки платежа по настоящему Договору, по требованию Брокера Клиент уплачивает Брокеру неустойку в размере 0,1% от суммы просрочки за каждый календарный день с момента возникновения обязательств.
- 8.4. В случае задержки перевода Брокером денежных средств на счет Клиента, по требованию Клиента Брокер выплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1% от суммы перевода, указанной в Распоряжении Клиента, за каждый календарный день неисполнения обязательств.

- 8.5. Брокер не несет ответственности перед Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, с которыми Брокер сотрудничает в целях исполнения распоряжения Клиента и условий настоящего Договора.
- 8.6. Клиент признает, что он/она несет ответственность за все расходы, убытки и обязательства, возникающие в результате операций с активами, за исключением тех, которые возникли по вине Брокера. Настоящим Клиент освобождает Брокера от ответственности, которая может возникнуть в результате исполнения Заказов Клиента, и подтверждает полное понимание системных и внесистемных рисков, связанных с операциями на биржевом рынке.
- 8.7. Клиент возмещает Брокеру все убытки, налоги, расходы, затраты и обязательства (настоящие, будущие, условные или иные, включая разумные судебные издержки), которые могут быть понесены или понесены Брокером в результате или в связи с:
- нарушением Клиентом настоящего Договора;
 - исполнения Брокером любого Заказа или сделки по указанию Клиента; или
 - Брокер предпринимает любые действия, которые Брокер имеет право предпринять для обеспечения и сохранения своих прав по настоящему Контракту, за исключением случаев, когда такие убытки, налоги, расходы, затраты и обязательства возникли в результате халатности Брокера или существенного нарушения им настоящего Договора.
- 8.8. The Брокер не может быть привлечен к ответственности за любые убытки Клиента, возникшие в результате:
- любой сделки, совершенной с Цифровыми активами, и любых потенциальных убытков, связанных с ней;
 - условий соответствующей Биржи или площадки, где Цифровые активы покупаются, продаются или обмениваются;
 - сбоев или задержек передачи данных или аналогичных технических ошибок, за исключением случаев, когда Брокер проявил халатность и существенно нарушил настоящий Договор;
 - операционных сбоев, препятствующих использованию торговой платформы;
 - перебоев, не позволяющих Клиенту воспользоваться онлайн-платформой для совершения Распоряжения;
 - использования Интернета в качестве средства связи; или
 - ущерба, вызванного проблемами, связанными с собственной компьютерной системой Клиента.
- 8.9. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по заключенной сделке Брокер имеет право письменно уведомить об этом Биржу, участников сделки и других заинтересованных лиц.
- 8.10. Уплата неустоек и убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств.
- 8.11. Ответственность Сторон, не урегулированная настоящим Договором, регулируется нормами и правилами МФЦА.
- 8.12. Клиент принимает решение о совершении сделки и несет полную ответственность за понимание рисков сделки. При размещении Заказа Клиент соглашается со всеми юридическими и налоговыми последствиями совершаемой им сделки. Брокер не несет ответственности за достижение определенной доходности или эффективности, а также за поддержание стоимости Цифровых активов.
- 8.13. Кроме того, Брокер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате исполнения, прекращения или аннулирования настоящего Договора.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора.
- 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся не зависящие от разумного контроля Сторон форс-мажорные обстоятельства, возникновение которых невозможно было предвидеть в момент заключения настоящего Договора, в том числе, независимо от основания возникновения, указания и действия бирж, кредитных организаций, депозитариев, регистраторов и эмитентов, включая любые поломки или сбои в системах связи, передачи и компьютерного оборудования, перерывы в работе обслуживающих банков, организаторов торговли, бирж, депозитариев, регистраторов и любые другие обстоятельства, которые могут сделать невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 9.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
- 9.4. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме известить другую Сторону о начале, предполагаемой продолжительности и прекращении указанных обстоятельств.
- 9.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства Стороной, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему Договору.
- 9.6. В случае, когда невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору будет существовать более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения возникших убытков.
- 9.7. Отсутствие Цифровых активов или денежных средств на счетах Сторон не является обстоятельством непреодолимой силы.

10. Жалобы

- 10.1. Если Клиент не удовлетворен услугами, предоставляемыми Брокером, Клиент должен в первую очередь обратиться непосредственно к сотруднику/ам, с которыми он/она имел/и дело. Если Клиент не может этого сделать или считает, что соответствующий сотрудник не в состоянии решить его/ее проблемы, Клиент может подать жалобу по следующим контактным данным:
 - (a) Брокеру:
 - (i) почтовый адрес: Офис 146, здание 55/21, пр. Мангилик Ел, Есильский район, Астана, Z05T3E5, Республика Казахстан
 - (ii) адрес электронной почты: support@sbdifi.kz
 - (iii) номер телефона: +7 777 222 0205;
 - (b) в AFSA:
 - (i) почтовый адрес: Астана, проспект Мангилик Ель, 55/17, павильон С-3.2, офис AFSA
 - (ii) адрес электронной почты: fintechlab@afsa.kz
 - (iii) веб-сайт: <https://afsa.aifc.kz/submit-your-complaint/>
 - (iv) номер телефона: +7(7172) 64 72 60.

Если жалоба не может быть рассмотрена вышеуказанными органами, другим способом разрешения жалобы является суд МФЦА.

11. Разное

- 11.1. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне в период действия настоящего Договора и содержащая сведения, разглашение которых может причинить убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, конфиденциальная информация которой подлежит разглашению, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством МФЦА и нормативными актами.
- 11.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.
- 11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- по взаимному соглашению Сторон;
 - в любое время по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 календарных дней;
 - в случае закрытия счетов Клиента на платформе;
 - на иных условиях, предусмотренных правилами и положениями МФЦА.
- 11.4. Прекращение действия настоящего Договора не влияет на исполнение обязательств Сторон и другие положения настоящего Договора, касающиеся:
- расчета платежей обеих Сторон на дату расторжения настоящего Договора;
 - расчета расходов, возникающих в связи с расторжением настоящего Контракта;
 - учета убытков, возникающих при совершении или завершении операций с Цифровыми активами Клиента в результате досрочного расторжения Клиентом настоящего Договора;
 - иные обязательства, возникшие в период действия Договора.
- 11.5. Имущество Клиента возвращается Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора на подтвержденный Клиентом счет Клиента.
- 11.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и должны быть подписаны представителями Сторон.
- 11.7. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Контракту третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 11.8. Если какое-либо положение настоящего Договора является или становится недействительным или неисполнимым по какой-либо причине, это не влияет на действительность, законность и исполнимость всех остальных положений настоящего Договора.
- 11.9. Стороны обязуются добросовестно соблюдать настоящий Договор. Любые споры, разногласия, различия или претензии, как договорные, так и внедоговорные, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая его существование, действительность, толкование, исполнение, нарушение или прекращение, будут переданы на рассмотрение и окончательно разрешены Судом МФЦА. Языком судопроизводства является английский.
- 11.10. Регулирующим правом Контракта является право Международного финансового центра "Астана".

БРОКЕР:

Частная компания «SkyBridge Digital Finance Ltd.»

Адрес: Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, здание 55/21, офис 146

БИН: 220940900133

Банковские реквизиты:

IBAN: KZ06601A871006034501 (KZT)

В АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Приложение № 1 к ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ**ТАРИФЫ SKYBRIDGE DIGITAL FINANCE НА БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ**

Тип операции	Тариф для физических лиц
Брокерские услуги	
Покупка/продажа цифровых активов - от суммы сделки	0.3%

БРОКЕР:**Частная компания «SkyBridge Digital Finance Ltd.»**Адрес: Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, здание 55/21, офис 146

БИН: 220940900133

Банковские реквизиты:

IBAN: KZ06601A871006034501 (KZT)

В АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX