

ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ ЖӨНІНДЕГІ ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМ «SKYBRIDGE DIGITAL FINANCE LTD.» ЖЕКЕ КОМПАНИЯСЫ

«SkyBridge Digital Finance Ltd.» жеке компаниясының электрондық қызметтерін пайдалануға арналған осы Пайдаланушы келісімі. (бұдан әрі – Келісім) мыналарды анықтайды:

- 1) «SB Digital Finance» мобильді қосымшасын (бұдан әрі – Қосымша) және/немесе «SkyBridge Digital Finance Ltd» жеке компаниясының электрондық қызметтерін пайдалана отырып ұсынылатын веб-сайтты және/немесе онлайн қызметтерді пайдалану шарттары. (бұдан әрі – «Компания»), бұдан әрі ұжымдық немесе бөлек «Қызметтер» деп аталады;
- 2) Қызметтерді пайдалану кезінде Компания, Авторлық құқық иеленушілер және басқа тұлғалар (егер бар болса) Пайдаланушы туралы алатын барлық ақпаратқа қатысты құпиялылық саясаты;
- 3) Пайдаланушының Қызметтерді пайдалануы кезінде туындайтын тәуекелдер туралы ақпарат;
- 4) Компанияның қызмет көрсету шарттарын;
- 5) Компанияның веб-сайтта, осы Келісім бойынша Өтініште орналастырылған басқа саясаттары мен ережелері.

Қызметтерді пайдалану Пайдаланушының осы Келісімде қамтылған барлық талаптар мен талаптарды, брокерлік қызметтерді көрсетуге арналған жария келісімді (бұдан әрі - Келісім) және сайтта жарияланған басқа саясаттарды/ережелерді оқығанын, түсінгенін және сөзсіз қабылдағанын білдіреді. веб-сайтында, оның жеке ақпаратын жинауға, өңдеуге және сақтауға қатысты құпиялылық саясатын қоса алғанда, Келісімдер аясындағы Қолданбада. **Олармен келісе отырып, Пайдаланушы, сондай-ақ Келісімнің талаптары бойынша оларды трансшекаралық тасымалдауды қоса алғанда, жеке деректерді және басқа да жеке ақпаратты өңдеуге келісімін береді.** Пайдаланушы өзіне қандай шарттар қолданылатынын таңдай алмайды.

Пайдаланушы Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Компаниямен осы Келісімшартқа заңды түрде қол жеткізе алатын жағдайда ғана Пайдаланушы Қызметтерді пайдалана алады. Егер Пайдаланушы Қызметтерді пайдаланса, Пайдаланушы мұны осы Келісімге және қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес жасауға келіседі. Пайдаланушы Компанияның кез келген қызметтерін пайдалануға байланысты Пайдаланушыға қолданылуы мүмкін кез келген юрисдикцияға қатысты заңдарды, ережелерді және ережелерді түсінуге және орындауға тек қана жауапты.

ПАЙДАЛАНУШЫ ЦИФРЛІК АКТИВТЕРДІҢ САУДАУ ОЛАРДЫ САҚТАУ СИЯҚТЫ ӘЛЕУМЕТТІ ЕҢБЕКТІ ТӘУЕКЕЛДЕР МЕН ШЫҒАЛДАРДЫ ҚҰРАТЫНЫН БІЛУІ ЖӘНЕ ҚАБЫЛДАУ КЕРЕК. ЦИФРЛЫҚ АКТИВТЕРДІҢ АЙНАЛЫМЫН ҚОЛДАНЫЛАТЫН ЗАҢНАМАЛЫҚТАРҒА СӘЙКЕС ӨКІЛЕТТІ ОРГАН РЕТТЕЛЕДІ. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ МЕН ЖЕКЕ ЖАҒДАЙЛАРЫН ЕСКЕ АЛУ ОСЫ МЕНЕН САНДЫҚ АКТИВТЕРДІ САУДАУ ПАЙДАЛАНУШЫ ҮШІН САЙЫМДАСТЫҚТЫ МҰҚИЯТ ҚАРАУ КЕРЕК.

Компанияның қызметтерін пайдалану және осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы Компания ұсынатын кез келген өнімге немесе қызметтерге инвестициялауға байланысты тән және ықтимал тәуекелдерді, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, толық жоғалу қаупін толық түсінеді және біледі. Пайдаланушының қаражаты мен инвестициялары немесе Компанияның сынақтық реттеу режимінде жұмыс істейтін Қызметтер («Fintech Laboratory») арқылы Қызметтерді көрсетуімен байланысты төлемдерді немесе артықшылықтарды жүзеге асырудағы кешіктірулер.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

«Келісім» – Компанияның ресми интернет-ресурсында орналастырылған, делдалдық қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттарын белгілейтін Компанияның брокерлік қызметтерді көрсетуге арналған жария келісім.

«АХҚО» - «Астана» халықаралық қаржы орталығы.

«Онбординг» – бұл Келісім-шарт жасасу және Компания қызметтерін одан әрі алу үшін пайдаланушыны тексеру процедурасы.

«Пайдаланушы» - Компания қызметтерін пайдаланатын кез келген жеке тұлға.

«Авторлық құқық иеленушісі» – Компанияның пайдалануға берілген Өтінімге айрықша құқықтары иеленетін тұлға.

«Қызметтер» - Қолданбада қолжетімді операцияларды қашықтан орындау, ақпаратты алу және алмасу мүмкіндігі (толық тізім Қолданбаны пайдалану кезінде қол жетімді функционалдылық негізінде анықталады). Қызметтер Келісімнің талаптарын ескере отырып көрсетіледі және бұл үшін қажетті құжаттарды дайындау, егер Келісімде өзгеше көзделмесе, онда тиісті электрондық үлгіні толтыру арқылы Өтініш арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Бұл ретте Келісім және Келісім бойынша Қызметтерді көрсету арасында қайшылықтар туындаған жағдайда Келісімнің талаптары басым болады.

«Фиат валютасы» – шығарылған елдің (немесе елдердің) үкіметі немесе оның атынан шығарылатын және сол немесе басқа елдерде үкімет қаулысымен, ережелерімен немесе заңымен заңды төлем құралы ретінде танылған валюта.

«Цифрлық активтер» - (1) сандық түрде саудалануы мүмкін және мыналар ретінде қызмет ететін құнның сандық көрінісі болып табылады: а) айырбас құралы; немесе (b) есеп бірлігі; немесе (c) құндылық қоймасы; (2) Фиат валютасына айырбастауға болады, бірақ ешбір юрисдикциядағы үкімет шығармайды немесе кепілдік бермейді және (3) жоғарыда аталған функцияларды тек цифрлық активті пайдаланушы қауымдастығы аясындағы келісім бойынша орындайды; және сәйкесінше, (4) Фиат валютасынан және электрондық ақшадан ерекшеленеді.

2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Пайдаланушы құқығы

2.1. Барлық пайдаланушылар жеке Қызметтердің белгілі бір жалпы аумақтарына қол жеткізе алады.

2.2. Тіркелген Пайдаланушы Қызметтерге қол жеткізе алады және пайдалана алады. Қызметтерді пайдалану үшін пайдаланушы тіркелгісін (бұдан әрі Тіркелгі деп аталады) тіркеу керек.

2.3. Компанияның Қызметтерін Пайдаланушы ретінде тіркелу Пайдаланушы Компанияға Онбординг процедурасын аяқтау туралы өтінішті, сондай-ақ Пайдаланушының келесі критерийлерге сәйкес келетінін растайтын ақпарат пен құжаттарды ұсынған жағдайда жүзеге асырылады:

- 1) Компания ұсынатын тіркеу формасын онлайн немесе Компания өтініш берушіге хабарлайтын басқа тәсілмен толтыру қажет;
- 2) 18 жастан асқан;
- 3) Шарт жасасуға құқық қабілеттілігі болуы керек;
- 4) Пайдаланушының Қызметтерге қол жеткізу құқығы Пайдаланушы тұратын елге де байланысты. Санкцияланған немесе тыйым салынған елдердің резиденттеріне Қызметтерді пайдалануға рұқсат етілмейді. Мұндай елдер туралы ақпаратты олардың ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес жөніндегі ішкі ережелерінен табуға болады;
- 5) Компанияның ішкі саясатына сәйкес Компания анықтаған Клиенттің білу (KYC) рәсімін орындау үшін Компания талап етуі мүмкін растайтын құжаттарды ұсыну қажет;
- 6) Пайдаланушыда Компания өз қалауы бойынша анықтаған ақшаны жылыстатуға немесе терроризмді қаржыландыруға қатысты ешқандай айғақтары болмауы керек;
- 7) Пайдаланушы өтініш оның атынан берілгенін және Тіркелгіні Пайдаланушы үшінші тұлғалардың өкілі ретінде емес, оның атынан пайдаланатынын растайды;

- 8) Пайдаланушы осы Шартпен және құпиялылық саясатымен келіскен;
- 9) Пайдаланушы Компанияның ішкі саясатына сәйкес немесе қолданыстағы заңнамаға сәйкес Компания мезгіл-мезгіл анықтай алатын кез келген басқа критерийлер мен рәсімдерге сәйкес келуі керек; Және
- 10) Пайдаланушының Қызметтерді одан әрі пайдалануы қажетті өзгертулер енгізілген рұқсат берудің жоғарыда аталған критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

Компания өз қалауы бойынша Пайдаланушыға Қызметтерге қол жеткізуден бас тарта алады.

2.4. Пайдаланушы Компанияға жеке басын растау және ықтимал ақшаны жылыстату, терроризмді қаржыландыру, алаяқтық немесе кез келген басқа қаржылық қылмысты анықтау үшін сұралған ақпаратты беруге келіседі және Компания мұндай ақпараттың есебін жүргізуге міндетті. Пайдаланушы Қызметтерді және/немесе Қызметтерді пайдалануға немесе пайдалануды жалғастыруға рұқсат бермес бұрын белгілі бір тексеру процедураларынан өтуі керек. Қызметтерге қолданылатын шектеулер мен шектеулер тұрақты түрде жиналатын ақпарат негізінде өзгеруі мүмкін.

2.5. Қызметтерді алу үшін Қызметтерді пайдалану теңгеде немесе Компания белгілей алатын басқа қолайлы Фиат валютасында көрсетілген шекті шектеулерге немесе шектеулі транзакция өлшемдеріне бағынады.. Транзакция шектеулері Пайдаланушының төлем әдісіне, Пайдаланушы орындаған тексеру қадамдарына және басқа факторларға байланысты өзгеруі мүмкін. Компания өз қалауы бойынша қолданыстағы шектеулерді өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

2.6. Компания Пайдаланушыдан өзі және оның бизнесі (бар болса), мүлкі, активтері туралы қосымша ақпаратты дереу беруді және қажет болған жағдайда Компания қызметкерлерімен онлайн кездесулер ұйымдастыруды талап ете алады.

Тіркеу жазбасы

2.7. Қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін Қызметтердің функцияларын пайдалану үшін Пайдаланушы тіркеу нұсқауларын орындай отырып, Пайдаланушы тіркелгісін жасауы керек (Қолданбада тіркелу). Пайдаланушы өзінің Тіркелгімен байланысты ақпаратты дәл, толық және ағымдағы сақтауға келіседі.

2.8. Пайдаланушы тіркелгісіне кіру үшін қажетті логин мен басқа Пайдаланушы деректері мен баламалы ақпараттың құпия екендігіне және үшінші тұлғаларға қол жетімді емес қауіпсіз түрде пайдаланылатынына кепілдік береді. Пайдаланушының тек бір жеке тіркелгісі болуы мүмкін.

2.9. Кез келген рұқсат етілмеген тұлға Пайдаланушының тіркелгі деректерін білді немесе Пайдаланушының тіркелгісіне қол жеткізе алады деген күдік туындаса, Пайдаланушы дереу Компанияға хабарлауы керек. Пайдаланушы Қолданбаны кез келген үшінші тұлғалардың кез келген пайдалануына және Пайдаланушы тіркелгісі бойынша кез келген әрекетке жауапты.

2.10. Компания ашқан әрбір Есептік жазбаны тек нақты Пайдаланушы жүргізеді және басқарады және оны басқа тұлғаға беруге болмайды. Жүйеге тек Пайдаланушы ғана өз аккаунты арқылы кіріп, Қызметтерді толық пайдалана алады.

2.11. Пайдаланушы Тіркелгіге қол жеткізу үшін қажетті кез келген және барлық ақпаратты, соның ішінде Пайдаланушы атын, құпия сөздерді және Пайдаланушыға тағайындалған немесе Тіркелгі арқылы Қызметтерге қол жеткізу және пайдалану үшін қажетті кез келген басқа қауіпсіздік тіркелгі деректерін тіркеуге, сақтауға, басқаруға және қорғауға дербес жауапты болады. Пайдаланушы жазбалары және үшінші тараппен бөлісілмеуі керек. Пайдаланушы мұндай ақпаратты бермеуге, тағайындауға, бермеуге, сатпауға немесе басқа жолмен иелік етуге болмайды және Тіркелгідегі барлық әрекеттер үшін заңды және қаржылық жауапты болады.

2.12. Компания мұндай Пайдаланушының тіркелгісіне қол жеткізу үшін қажетті кез келген ақпаратты жоғалту, ұрлау, дұрыс басқару, абайсызда пайдалану немесе жария ету, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, оның Пайдаланушы құпия сөзін немесе басқа қауіпсіздік тіркелгілері.

2.13. Пайдаланушы тіркелгісі үш ай қатарынан белсенді болмаса, ол белсенді емес деп жіктеледі. Шоттың осы түрі үшін Компания әрекетсіздіктің он үшінші айынан бастап Шот белсендірілгенге немесе теңгерім нөлге жеткенге дейін әрекетсіздік комиссиясын алуы мүмкін. Пайдаланушының тіркелгісі пайдаланушы веб-сайтты немесе қолданбаны транзакциялық немесе ақпараттық мақсатта пайдалану арқылы жүйеге кірген бойда белсенді болады.

2.14. Қолданбаны пайдаланудан және онлайн транзакцияларды жүргізуден бас тарту туралы шешім қабылдаған пайдаланушы Қолданбаның тиісті функциясын пайдалана отырып, Қолданбадағы өзінің тіркелгісін жоюға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы Қолданбадағы Тіркелгіні жою Компанияның барлық қызметтерінде оның тіркелгісін автоматты түрде жоюға әкелетінін түсінуі керек. Барлық кейінгі операцияларды Қолданбада жаңа тіркеу процедурасын аяқтаған жағдайда Пайдаланушы орындай алады, яғни. жаңа тіркелгі жасау.

Қызметтер

2.15. Компанияға АХҚО қаржылық реттеушісі, Астананың Қаржы қызметтері жөніндегі уәкілетті органы («AFSA») токенизацияланған бағалы қағаздармен және цифрлық активтермен қызметті жүзеге асыруға рұқсат берді: Инвестициялық транзакцияларды ұйымдастыру, Брокер ретінде инвестициялармен жұмыс істеу (келісілген принципші ретінде), Жұмыс істеу агент ретінде Investments , FinTech Lab сынақ ортасындағы инвестициялық кеңес (AIFC құмсалғышының реттеуші органы) № AFSA-G-LA-2023-0006 лицензиясы бар, жарамдылық мерзімі 2025 жылдың 17 қазанында. Лицензияның күйі мен жарамдылығын AFSA веб-сайтында (www.afsa.kz) тексеруге болады.

2.16. Жалпы ережелер мен Қызметтерді көрсету тәртібі Келісімде қарастырылған.

ПАЙДАЛАНУШЫ ОСЫ КЕЛІСІМ ШАРТТАРЫН ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ КОМПАНИЯҒА ӨЗ АККАУНТЫ АРҚЫЛЫ КОМПАНИЯҒА КЕЛІСІМ ЖІБЕРУ АРҚЫЛЫ КЕЛІСІМ ШАРТТАРЫН ҚАБЫЛДАЙДЫ.

Келісімнің шарттарымен танысып шығыңыз.

2.17. Компания мүмкіндігінше Қызметтерді тәулік бойы Пайдаланушыларға қолжетімді ету үшін бар күш-жігерін салады, бұл үшін профилактикалық және техникалық жұмыстар жүйелі түрде жүргізіледі.

2.18. Компания Пайдаланушыға алдын ала ескертусіз барлық немесе жеке Пайдаланушыларға барлық Қызметтерге немесе оның бөліктеріне қол жеткізуді тоқтата алады немесе тоқтата алады, егер:

- 1) Компания ақпараттық-коммуникациялық жабдыққа, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Қызметтермен байланысты немесе оларға байланысты пайдаланылатын кез келген компьютерлік жүйеге авариялық техникалық қызмет көрсетуді, ауыстыруды немесе тексеруді жүзеге асырады;
- 2) Қызметтерді көрсету үшін қажетті жүйелердің немесе құрылғылардың кез келгені тоқталған немесе тоқтатылған, оның ішінде компьютерлік жүйелер немесе байланыс желілері сияқты кез келген ақпараттық және коммуникациялық жабдықтың кез келген ақаулары шектеусіз;
- 3) Форс-мажордың кез келген мән-жайлары туындаған;
- 4) Компанияның немесе оның серіктес тұлғасының кез келген активі ұрланған немесе бұзу немесе кез келген басқа әдістер нәтижесінде жоғалған;
- 5) Компания кез келген Пайдаланушының Келісім бойынша жарамды Пайдаланушы болуды тоқтататынын немесе кез келген Пайдаланушының Келісімнің кез келген шарттарын бұзатынын білсе немесе күдіктенсе;
- 6) Компания кез келген Пайдаланушы тіркелгісін зиянды немесе заңсыз пайдалану туралы күдікке қатысты тергеу жүргізіп жатса немесе жүргізуге ниетті болса;
- 7) қолданыстағы заңнамаға немесе Компанияның ішкі құжаттарына сәйкес талап етілсе; немесе

- 8) Компания өзінің жеке және абсолютті қарауы бойынша Қызметтердің барлығын немесе бір бөлігін тоқтата тұру немесе тоқтату қажет екенін басқаша анықтайды (оның ішінде тоқтата тұру немесе тоқтату Компанияның операциялық, техникалық немесе іскерлік қажеттіліктері талап ететін дәрежеде).

2.19. Компания жүйелі түрде жүйелі тексеру немесе техникалық қызмет көрсету мақсатында Қызметтердің барлығын немесе бір бөлігін көрсетуді тоқтата тұруы немесе үзуі мүмкін. Іс жүзінде мүмкін болмаса, Компания мұндай жоспарлы тексеруді немесе техникалық қызмет көрсетуді Қызметтерде немесе олар арқылы алдын ала хабарлайды. Осы кезеңде Қызметтерді немесе Тіркелгілерді пайдалану шолу немесе техникалық қызмет көрсету аяқталғанша тоқтатылады.

2.20. Компания Келісімнің осы бөліміне сәйкес Компания қабылдаған кез келген шараларға, тоқтатауға байланысты Пайдаланушы шеккен шығындар үшін жауапты емес.

2.20.

Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

2.21. Пайдаланушы Қызметтерді Онбординг процедурасын аяқтағаннан кейін және Келісімнің шарттарына қосылғаннан кейін және осы Келісіммен, Шартпен келісетін және олардың шарттарын іс жүзінде орындаған жағдайда пайдалануға құқылы.

2.22. Пайдаланушы келесі әрекеттерді жасамауға келіседі:

- 1) кез келген басқа Пайдаланушының немесе тұлғалардың ақпаратын ұрлау немесе ұрлауға әрекет жасау (оның ішінде пайдаланушы аттары мен парольдерін ұрлау немесе оған кіруге рұқсаты жоқ Компания қызметінің кез келген бөлігіне қол жеткізу үшін басқа пайдаланушының аты мен құпия сөзін пайдалану));
- 2) кез келген авторлық атрибуцияларды, заңды немесе басқа да тиісті ескертулерді, меншік белгілерін немесе жүктеп салған немесе басқа жолмен қол жетімді еткен түпнұсқалық белгілерді немесе бастапқы материалды бұрмалауды немесе жоюды қоса алғанда, Компания және уәкілетті үшінші тұлғалар жариялаған немесе қол жетімді еткен кез келген мазмұнды өзгертуге. Компания;
- 3) Компанияның, оның серіктес тұлғаларының және кез келген үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын, соның ішінде олардың сауда белгілерін, авторлық құқықтарын бұзуға немесе Компания Қызметтерінен немесе ондағы кез келген мазмұннан кез келген тауар белгісін, авторлық құқықты немесе басқа да меншік құқығы туралы хабарламаны алып тастауға;
- 4) Компанияның, оның серіктес тұлғаларының немесе кез келген үшінші тараптың беделіне нұқсан келтіретін немесе олардың кез келген қызметін бұзуы мүмкін кез келген әрекетке, тәжірибеге немесе мінез-құлыққа баруға;
- 5) Компания қызметтеріне немесе ондағы кез келген мазмұнға негізделген немесе Қызметтер арқылы алынған кез келген туынды туындыларды қайталауға немесе жасауға және Пайдаланушы кез келген туынды жұмыстарды зияткерлік меншікті «әділ пайдалану» ретінде қарастырмайтынымен келіседі және келіседі;
- 6) Компания қызметтерін, сондай-ақ ондағы кез келген мазмұнды кез келген мазмұнды , көпшілікке көрсету, сату немесе жалға беру үшін пайдалануға. Пайдаланушы кез келген мұндай пайдалану «әділ пайдалану» болып саналмайтынымен келіседі және келіседі;
- 7) қызметтерді заңсыз немесе орынсыз коммерциялық мақсаттарда пайдалануға;
- 8) тіркелгіге және/немесе Қызметтерге қол жеткізуге, әсерлер мен шертулер санын жасауға немесе көбейтуге, Қызметтерді пайдалануға өтініш беруге немесе агент, сценарий, тексеріп шығушы, шпиондық бағдарлама және панель құралдары сияқты автоматтандырылған құралдарды пайдаланып Компания серверін шамадан тыс жүктеуге немесе Компанияның алдын ала рұқсатынсыз кез келген басқа алаяқтық құралдар;
- 9) кез келген вирусты қамтитын кез келген файлдарды, мазмұнды, материалдарды немесе кодты жүктеп салуға әрекеттену: трояндық ат, құрттар, уақыттық бомбалар, бас тарту роботтары, бүлінген файлдар немесе басқа ұқсас бағдарламалық қамтамасыз ету,

- зақымдауға, қасақана араласуға, жасырын түрде ұстауға арналған компьютерлік бағдарламалау бағдарламалары немесе кез келген жүйені, деректерді немесе жеке ақпаратты иеліктен шығару;
- 10) қызметтердің дұрыс жұмыс істеуіне кедергі келтіруге, өшіруге, ауыртпалық түсіруге, басқаша түрде кедергі келтіруге немесе оған кедергі келтіруге, соның ішінде, шектеусіз, алдау шабуылдарын, сақтық көшірмелерді, тыңдау, бұзуды, қызмет көрсету шабуылдарынан бас тартуды, кері инженерияны немесе қайта бағдарламалауды қоса;
 - 11) қызметтердің кез келген жерінде қолданылатын шифрлауды немесе басқа қауіпсіздік шараларын айналып өтуге;
 - 12) жеке деректерді немесе Тіркелгімен байланысты басқа ақпаратты, сондай-ақ электрондық пошта мекенжайларын немесе басқа жеке тұлғаны анықтайтын ақпаратты қоса алғанда, басқа пайдаланушының немесе үшінші тараптың құпия ақпаратын жинауға немесе жинауға, кез келген деректерді өңдеу құралдарын, боттарды, қырғыштарды немесе ұқсас деректерді пайдалануға Компания сайтында немесе Қызметтермен біріктіру құралдарын жинау және шығару;
 - 13) нарық ережелерін теріс пайдалануға бағытталған кез келген әрекетке, тәжірибеге немесе мінез-құлыққа баруға (немесе солай қабылданатын) немесе кез келген цифрлық активтердің кез келген белсенді саудасы туралы жалған немесе жаңылыстырушы әсер тудыруы мүмкін немесе бағаны манипуляциялау үшін нарықтық бұзылулар цифрлық активтерді алаяқтық жолмен, соның ішінде Компанияның немесе кез келген басқа Пайдаланушының атын көрсету мақсатында Қызметтерді пайдалану;
 - 14) алдау үшін кез келген құрылғыны, схеманы немесе жасанды пайдалану, алаяқтық немесе алдау ретінде әрекет ететін немесе кез келген адамға қарсы алаяқтық немесе алдау ретінде әрекет етуі мүмкін кез келген әрекетке, тәжірибеге немесе бизнес курсына қатысуға, сіз білетін кез келген мәлімдеме жасауға материалдық жалған көзқарас;
 - 15) цифрлық активтердің бағасына орынсыз әсер ету әдістері арқылы транзакциялардың тұтастығын бұзуға.

Компанияның құқықтары мен міндеттері

2.23. Компания Келісімнің ережелерін сақтамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Пайдаланушының аккаунтын тоқтата тұруға және кез келген транзакцияларды блоктауға құқылы.

2.24. Ақшаны жылыстатудың алдын алу және террористік әрекеттермен күресу мақсатында Компания Пайдаланушыдан Пайдаланушы және/немесе оның транзакциялары туралы кез келген қосымша ақпарат пен құжаттарды сұрауға және құжаттар немесе Пайдаланушы ұсынған ақпарат қанағаттанарлықсыз немесе жеткіліксіз болып табылады, ол анықталады және Компанияның қалауы бойынша.

2.25. Тергеу нәтижесінде Пайдаланушы рұқсат етілмеген немесе тиісінше орындалмаған деп мәлімдеген транзакцияны шын мәнінде Пайдаланушы рұқсат еткені немесе түзетілгені немесе Пайдаланушының алаяқтықпен немесе өрескел немқұрайдылықпен әрекет еткені анықталса (мысалы, оның қауіпсіздік ақпаратының тұтастығын сақтамау), немесе Пайдаланушы бағдарламалық жасақтама ақауларын пайдаланып транзакция жасаса, Компания өз қалауы бойынша транзакцияны тоқтата алады және Пайдаланушы тіркелгісін егер транзакция болмағанда болатын күйге қалпына келтіре алады және/немесе Келісімді бұза алады. Пайдаланушымен бірге Пайдаланушы тіркелгісін жабыңыз және Пайдаланушының болашақта Қызметтерді пайдалануына тыйым салыңыз. Нақты жағдайларға байланысты Компания мәміле және соған байланысты қызмет туралы ақпаратты қосымша тергеу үшін тиісті мемлекеттік органдарға жіберу туралы шешім қабылдауы мүмкін.

2.26. Компания қызметтерге байланысты қаржылық, инвестициялық немесе заңгерлік кеңес бермейді. Компания ақпаратты Қызметтердің бөлігі ретінде ұсына алады, бірақ бұл инвестициялық немесе қаржылық кеңес ретінде түсіндірілмеуі керек және осылай түсіндірілмеуі

керек. Пайдаланушы өзінің жеке мақсаттарына, қаржылық жағдайына және тәуекелдік тәбетіне негізделген кез келген ұсынылған транзакцияның оған сәйкес келетіндігін анықтауға дербес жауапты. Пайдаланушы Қызметтерді пайдалану кезінде қабылдайтын кез келген шешім оның шешімі болып табылады және Компания келтірілген шығындарға жауапты емес.

2.27. Активтердің сауда белсенділігін бақылау. Пайдаланушыларды тек олардың жеке басын тексеру арқылы ғана емес (олардың кім екенін) білуге болады, сонымен қатар, одан да маңыздысы, олардың активтерді тасымалдау үлгілерін (олар не істейді) талдау арқылы білуге болады. Осылайша, Компания тәуекелдерді бағалау және күдіктерді анықтау құралы ретінде деректер аналитикасына сүйенеді. Компания деректерді жинауды, сүзуді, жазбаларды жүргізуді, тергеуді басқаруды және есеп беруді қоса алғанда, сәйкестікке қатысты әртүрлі тапсырмаларды орындай алады.

2.28. Бақылау жүйесінің функционалдығы мыналарды қамтуы мүмкін:

- 1) бірнеше деректер нүктелері бойынша активтерді тасымалдауды жинақтау, Пайдаланушыларды бақылауға қою және қызмет көрсетуден бас тарту, қажет болған жағдайда тергеу істерін ашу, ішкі хабарламаларды жіберу және қажет болса, реттеуші есептерді беру;
- 2) істерді және құжат айналымын басқару.

2.29. Компания барлық активтерді беруді бақылайды және мыналарға құқылы:

- 1) Күдікті сипаттағы активтерді беру туралы Сәйкестік жөніндегі қызметкер арқылы тиісті құзыретті органға хабарлауды қамтамасыз ету;
- 2) Күдікті активтерді беру кезінде Пайдаланушыдан кез келген қосымша ақпаратты және құжаттарды сұрауға;
- 3) Компанияда мұндай Пайдаланушының заңсыз әрекеттермен айналысатынына негізді күдік болған кезде Пайдаланушының тіркелгісін тоқтата тұруға немесе жабуға.

2.30. Жоғарыда келтірілген тізім толық емес және Сәйкестік жөніндегі қызметкер мұндай транзакциялар туралы хабарлануы және күдікті ретінде қарастырылуы немесе адал ретінде қарастырылуы қажеттігін анықтау үшін күнделікті негізде Пайдаланушылардың транзакцияларын бақылайды.

3. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Бағдарламалық қамтамасыз ету, қолданбалар, мәтін, кескіндер, графика, деректер, бағалар, мәмілелер, графика, бейне және аудио материалдарды қоса алғанда, Қызметтердің барлық мазмұны тиісті келісімдер бойынша Компанияның немесе басқа үшінші тұлғалардың меншігі болып табылады және авторлық құқықпен, патенттермен қорғалған. , сауда белгілері және кез келген басқа қолданыстағы заңдар, егер осы Келісімде және/немесе Компания қызметтерінің интерфейсінде өзгеше белгіленбесе.

3.2. Қызметтердің барлық мазмұнын көшірмеуге, көбейтуге, өзгертуге, қайта басып шығаруға, жүктеп салуға, орналастыруға, жіберуге, жоюға, жинақтауға немесе кез келген нысанда немесе қолмен немесе автоматтандырылған жолмен таратуға болмайды. қызметтер.. Кез келген рұқсатсыз пайдалану авторлық құқықты, патентті, сауда белгісін және кез келген басқа қолданыстағы заңдарды бұзуы мүмкін және қылмыстық немесе азаматтық жазаға әкелуі мүмкін.

4. ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

Қолданба алатын және өңдейтін Пайдаланушылардың жеке (жеке) және басқа да құпия ақпараты

4.1. Осы Келісім шеңберінде Пайдаланушының жеке (жеке) және басқа да құпия ақпараты (бұдан әрі «жеке ақпарат») мынаны білдіреді:

4.1.1. Пайдаланушы тіркеу кезінде (Тіркелгіні жасау) немесе Қолданбаны пайдалану процесінде өзі туралы дербес ұсынатын жеке ақпарат, соның ішінде Қолданба қызметтерін пайдалану үшін Пайдаланушының келесі жеке деректері - Қызметтерді алу: тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні, туған елі, ЖСН/сәйкестендіру нөмірі, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, қаржылық деректер (банк шоты, банк атауы, SWIFT және басқа деректер);

4.1.2. Пайдаланушы өз қалауы бойынша беретін және осы Келісімде талап етілмейтін пайдаланушы деректері:

- 1) орналасқан жері (егер Пайдаланушы Қолданбаға өзінің орналасқан жері туралы деректерді беруге келіссе): дәл немесе шамамен;
- 2) Қолданба функцияларын пайдалану кезінде, оның ішінде Пайдаланушы тіркелгісін жасау кезінде немесе кейінірек оның тіркелгісінің профилін өзгерту кезінде Пайдаланушы өз әрекеттері арқылы беретін басқа ақпарат;

4.1.3. Қолданбаның жұмысындағы қателерді анықтау, Қолданбаның жұмысын талдау, жарнаманы көрсету (егер Пайдаланушыда Тиісті рұқсат), Пайдаланушының төлемдерді жүзеге асыру процесінде Қолданбаның функционалдығын қамтамасыз ету, төлем қызметтерінің жұмысын қамтамасыз ету, Қосымшаны және Компанияның Қызметтерін жақсарту (Пайдаланушының Қолданбаны пайдалануы туралы ақпарат), соның ішінде:

- 1) қаржылық деректер – Келісім бойынша операциялар туралы ақпарат, мәмілелердің тарихы, Келісім бойынша басқа да қаржылық ақпарат;
- 2) Өтініштегі хабарламалар;
- 3) Қолданбадағы пайдаланушы әрекеттерінің тарихы және құрылғыда орнатылған қолданбалар туралы ақпарат;
- 4) Пайдаланушының Қолданбаны пайдалануына қатысты Интернеттегі беттерді қарау туралы ақпарат;
- 5) Өтінім туралы ақпарат және оның жұмысы туралы деректер (қателер туралы есептер, диагностика, Өтініштің орындалуы туралы деректер);
- 6) құрылғы идентификаторлары.

4.2. Келісімнің осы тарауы тек Өтінімге қатысты. Компания Пайдаланушы Қолданбада қол жетімді сілтемелерді баса алатын үшінші тұлғалардың ақпаратын бақыламайды және жауапты емес. Мұндай сайттарда басқа жеке ақпарат жиналуы немесе Пайдаланушыдан сұралуы мүмкін және басқа әрекеттер жасалуы мүмкін. Компания мұндай үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауап бермейді.

4.3. Сондай-ақ, Пайдаланушы Тіркелгі ішінде өзі берген жеке ақпаратты жоя алады/қайта алады. Пайдаланушы бастаған жоюға/қайтарып алуға қарамастан, Компания жеке деректердің кейбірін сақтай алады:

4.3.1. қолданыстағы заңнаманың талаптарын ескере отырып қажетті сақтау міндеттемесі (осындай міндеттеменің мерзімі аяқталғанға дейін); және/немесе

4.3.2. Қолданушыға ағымдағы Келісім бойынша қызмет көрсету үшін қажет (бар болса) - Келісім бұзылғанға дейін.

4.4. Пайдаланушының өзі ұсынған жеке ақпаратты жою/қайтарып алу бастамасы ағымдағы Келісімді және ол бойынша міндеттемелерді тоқтатпайды.

Пайдаланушылардың жеке мәліметтерін жинау және өңдеу мақсаттары

4.5. Қолданба Қолданбада қолжетімді Қызметтерді қамтамасыз ету үшін қажетті жеке ақпаратты жинайды және сақтайды.

4.6. Пайдаланушының жеке ақпаратын Компания және Өтінімнің авторлық құқық иеленушілері келесі мақсаттарда пайдалана алады:

4.6.1. Пайдаланушыны Қызметтерді алушы, Келісімнің тарапы ретінде анықтау;

4.6.2. Пайдаланушыға Қызметтерді және басқа да дербестендірілген қызметтерді ұсыну;

4.6.3. Қызметтерді пайдалануға, Қызметтерді көрсетуге қатысты хабарламаларды, сұрауларды және ақпаратты жіберуді қоса алғанда, Пайдаланушымен байланыс, сондай-ақ Пайдаланушының сұраулары мен өтінімдерін өңдеу;

4.6.4. Қолданбаның сапасын арттыру, пайдаланудың қарапайымдылығы, жекелендірілген жарнамалық ұсыныстарды жіберу (Пайдаланушының тиісті рұқсаты бойынша), Қызметтер ауқымын кеңейту;

4.6.5. алынған мәліметтер негізінде статистикалық және басқа зерттеулер жүргізу;

4.6.6. Қолданба жұмысындағы қателерді анықтау, Қолданбаның жұмысына диагностикалау;

4.6.7. қолданыстағы заңдарға сәйкестік.

Пайдаланушының жеке ақпаратын жинау және өңдеу және оны үшінші тұлғаларға беру шарттары

4.7. Компания Келісімшарттар бойынша Пайдаланушы алдындағы міндеттемелерін және қолданыстағы заңнама шеңберінде басқа да міндеттемелерін орындау үшін Пайдаланушының жеке ақпаратын жинайды және өңдейді. Сонымен қатар, Компания бизнесті басқару, қолдау және дамыту, сондай-ақ Пайдаланушылармен қарым-қатынас жасау және қолдау бойынша Компанияның заңды мүдделеріне сәйкес келу үшін Пайдаланушылардың жеке мәліметтерін өңдейді.

4.8. Қолданба және Компания Пайдаланушылардың жеке мәліметтерін Компания талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес сақтайды. Қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, Компания Пайдаланушылардың жеке мәліметтерін Қызметтерді немесе осы қызметтердің тиісті бөлігін қамтамасыз ету үшін қажет уақыттан ұзағырақ сақтамайды. Сақтау мерзімі ақпараттың сипатына және өңдеу мақсаттарына байланысты. Сондықтан максималды мерзім нақты пайдалануға байланысты өзгеруі мүмкін.

4.9. Пайдаланушының жеке ақпаратына қатысты, оның құпиялылығы, Пайдаланушы өз еркімен адамдардың шектеусіз санына жалпы қолжетімділік үшін өзі туралы ақпаратты өз еркімен берген жағдайларды қоспағанда, сақталады.

4.10. Компания келесі жағдайларда Пайдаланушының жеке ақпаратын үшінші тұлғаларға беруге құқылы:

4.10.1. Пайдаланушы мұндай әрекеттерге келісімін білдірді;

4.10.2. аудару Пайдаланушының белгілі бір қызметті пайдаланушының бөлігі ретінде немесе Пайдаланушыға қызмет көрсету үшін қажет;

4.10.3. аудару қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіпте көзделген;

4.10.4. егер Қолданушының Қолданбаны пайдалана отырып жүргізген төлемдерін авторизациялауды даулау шеңберінде Компания осындай төлемді жүзеге асырған төлем агенттерінен (банктерден) сұраныс алса. Бұл жағдайда Пайдаланушының жеке ақпаратын ашу келесі жылы жүзеге асырылады.

4.10.4. егер Қолданушының Қолданбаны пайдалана отырып жүргізген төлемдерін авторизациялауды даулау шеңберінде Компания осындай төлемді жүзеге асырған төлем

агенттерінен (банктерден) сұраныс алса. Бұл жағдайда Пайдаланушының жеке ақпаратын ашу Компанияға төлемнің негізділігін растау үшін қажетті көлемде жүзеге асырылады.

Пайдаланушының жеке ақпаратты өзгертуі

4.11. Пайдаланушы компанияның қолдау қызметіне хабарласу немесе Қолданба арқылы жеке ақпаратты өзгерте немесе толықтыра алады (Қолданбада сәйкес функция бар болса).

Пайдаланушылардың жеке мәліметтерін қорғау үшін қабылданған шаралар. Құпиялық саясаты туралы кері байланыс

4.12. Компания Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз, рұқсат етілмеген немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың онымен басқа да заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды. осы Келісімде, сондай-ақ Пайдаланушының Қолданбаға қол жеткізуді үшінші тұлғаларға беру жағдайлары үшін.

4.13. Келісім-шарт шеңберінде Өтінім әзірлеушісі Авторлық құқықтың иесі болып танылады.

4.14. Құпиялық саясатына қатысты барлық ұсыныстар немесе сұрақтар Компанияның пайдаланушыларды қолдау қызметіне support@sbdifi.kz электрондық пошта арқылы хабарлануы тиіс.

5. ТӘУЕКЕЛДЕР

Негізгі тәуекелдер туралы ақпарат

5.1. Сандық активтерге қатысты кез келген әрекет елеулі тәуекелдерді қамтиды. Қызметтерді пайдаланбас бұрын Пайдаланушы келесі тәуекелдерді мұқият қарастыруы керек. Егер Пайдаланушы қандай да бір әрекетке күмәнданса, ол өзінің заңгерлік, қаржылық, салықтық немесе басқа кәсіби кеңесшілерімен кеңесуі керек. Егер қандай да бір қауіп Пайдаланушы үшін қолайсыз болса, ол Қызметтерді пайдаланбауы керек. Пайдаланушы өз тәуекелі бойынша Қызметтерге қол жеткізетінін және пайдаланатынын мойындайды және келіседі. Осы Келісім виртуалды валюталармен, криптографиялық белгілермен, төлем қызметтерімен байланысты транзакциялармен байланысты белгілі бір тәуекелдерді және Пайдаланушы қарастырғысы келетін басқа да тәуекелдерді көрсетеді.

Қаражат бірден қол жетімді болмайды деген тәуекел

5.2. Компания Пайдаланушының Қызметтердің кез келген бөлігіне қол жеткізуін тоқтата алады, жаба алады немесе шектей алады және/немесе Пайдаланушы ережелерді бұзса, кез келген бөлігін орындамаса, жауапкершілік тәуекелінен қорғау үшін орынды қажет мерзімге Пайдаланушының оның Тіркелгісіне қол жеткізуін шектей алады. Келісімнің, саясаттың және/немесе қолданыстағы заңдардың күмәнді болдырмау үшін Компания сонымен қатар Пайдаланушының Қызметтерге қол жеткізуін біржола жабуы, тоқтата тұруы немесе шектеуі мүмкін.

Төлем жасау кезіндегі тәуекелдер

5.3. Пайдаланушы Компанияның транзакцияларды қолданыстағы төлем схемалары мен қаржы желілері рұқсат еткендей жылдам өңдейтінін және/немесе орындайтынын ескеруі керек (және кез келген транзакция Компания Пайдаланушының төлем тапсырмасын немесе нұсқауларын алған күннен кейінгі келесі жұмыс күні аяқталуы мүмкін) .

Блокчейн желісі үшін қауіп

5.4. Виртуалды валюталармен, криптографиялық таңбалауыштармен және/немесе блокчейндердегі басқа сандық активтермен байланысты белгілі бір транзакциялардың аяқталуы

жеткілікті растаулар алынғанша белгілі бір уақыт кезеңіне кейінге қалдырылуы мүмкін. Компания растаулардың жеткілікті санын алғанша және растамайынша транзакция Пайдаланушының шотында көрсетілмейді. Блокчейндерде пайдаланушы транзакцияларының күшін жою немесе расталмаған күйде қалу мүмкіндігі бар. Виртуалды валюталарды, криптографиялық белгілерді және/немесе басқа цифрлық активтерді қамтитын транзакциялар қайтымсыз болуы мүмкін және алаяқтық немесе кездейсоқ транзакциялардан туындаған шығындар қайтарылмауы мүмкін. Виртуалды валюталарды, криптографиялық таңбалауыштарды және/немесе басқа цифрлық активтерді қамтитын кейбір транзакциялар пайдаланушы немесе басқа тарап транзакцияны бастаған күн немесе уақыт міндетті емес ашық кітапқа енгізілгеннен кейін аяқталды деп есептеледі.

Нормативтік белгісіздік

5.5. Төлем қызметтерін жеткізушілерге және виртуалды валюталарды, криптографиялық белгілерді және/немесе қабылданған активтер сияқты басқа сандық активтерді қамтитын транзакцияларға қолданылатын нормативтік база әлі де дамып келеді және ағымдық күйде. Пайдаланушының картасымен немесе әмиянымен жасалатын транзакциялар әртүрлі есеп беру, салық немесе басқа міндеттемелерге жатады немесе болашақта жасалуы мүмкін. Елдегі, аймақтағы немесе халықаралық деңгейде заңнамалық және реттеуші өзгерістер виртуалды валюталарды, криптографиялық белгілерді және/немесе қабылданған активтер сияқты басқа сандық активтерді пайдалануға, тасымалдауға, айырбастауға және құнына елеулі және теріс әсер етуі мүмкін.

Валюталық сауда тәуекелі

5.6. Сауда валюталары айтарлықтай тәуекелді қамтиды. Бағалар кез келген күні өзгеруі мүмкін. Осындай баға ауытқуларына байланысты Пайдаланушы өз активтерінің құнын кез келген уақытта ұлғайта немесе азайта алады. Кез келген валютаның құны айтарлықтай ауытқуы мүмкін және тіпті мүлдем құнсыз болуы да мүмкін. Нарықта кез келген нәрсені сатып алу, сату немесе саудалау нәтижесінде жоғалтуға әкелетін тәуекел әрқашан болады.

Криптовалюта құнының айтарлықтай төмендеуі ықтималдығы

5.7. Болашақта криптовалюталардың құны айтарлықтай төмендеуі мүмкін. Үкіметтер немесе басқа ұйымдар қолдайтын валюталардың көпшілігінен немесе алтын немесе күміс сияқты тауарлардан айырмашылығы, криптовалюта технология мен сеніммен қамтамасыз етілген «фиат» валютасының бірегей түрі болып табылады. Дағдарыс жағдайында криптовалюталардың құнын қорғау немесе одан да көп валюта шығару үшін түзету шараларын қабылдай алатын орталық банк жоқ. Оның орнына, криптовалюталар валюталық фирмалар мен жеке тұлғалардың автономды және негізінен реттелмейтін дүниежүзілік жүйесін білдіреді. Трейдерлер сандық, орталықтандырылмаған және жартылай анонимді жүйеге сенеді, ол өзінің тұтастығын сақтау үшін тең дәрежелі желілерге және криптографияға сүйенеді.

Криптовалюта саудасының көпіршіктерге бейімділігі немесе сенімнің жоғалуы

5.8. Криптовалюта саудасы қисынсыз (немесе ұтымды) көпіршіктерге немесе сенімнің жоғалуына ұшырайды, бұл ұсынысқа қатысты сұраныстың құлдырауына әкелуі мүмкін. Мысалы, бағдарламалық жасақтаманы әзірлеушілер немесе басқалар енгізген күтпеген өзгерістер, үкіметтің репрессиялары, бәсекеге қабілетті балама валюталарды құру немесе дефляциялық немесе инфляциялық спираль салдарынан криптовалюталарға сенім жоғалуы мүмкін. Сенім техникалық ақауларға байланысты да жоғалуы мүмкін, мысалы. жүйенің анонимділігі бұзылса, ақша жоғалса немесе ұрланса немесе хакерлер немесе үкіметтер кез келген транзакцияның орын алуына жол бермей алса.

Интернетпен байланысты тәуекелдер

5.9. Интернет-платформаны пайдаланумен байланысты тәуекелдер бар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, аппараттық құралдың ақаулығы, бағдарламалық құралдың ақаулығы және нашар Интернет байланысы. Пайдаланушы себебіне қарамастан, Пайдаланушы қызметтерді пайдалану кезінде туындауы мүмкін байланыс ақаулары, үзілістер, қателер, бұрмаланулар немесе кідірістерге Компанияның жауапты емес екенін мойындайды.

5.10. Хакерлер немесе басқа топтар немесе ұйымдар Пайдаланушыдан криптовалютаны немесе оның транзакцияларынан түскен кірісті ұрлауға тырысуы мүмкін. Бағдарламалық жасақтаманың негізгі инфрақұрылымдық элементтеріне кейбір әлсіз жақтар немесе қателер енгізілуі мүмкін, бұл криптовалютаның жоғалуына әкеледі. Кодты бұзу саласындағы жетістіктер немесе кванттық компьютерлерді дамыту сияқты техникалық жаңалықтар компанияға қауіп төндіруі мүмкін.

Компанияның бағдарламалық жасақтамасында қолданылатын Блокчейн тау-кен шабуылдарына ұшырайды, соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді, қосарланған шығындар шабуылдары, көпшіліктің тау-кен қуатын пайдалану шабуылдары, "өзімшіл тау-кен" шабуылдары және жарыс жағдайына шабуылдар. Кез-келген сәтті шабуыл компанияның бағдарламалық жасақтамасына, күтілетін тиісті орындалуына және транзакциялар тізбегіне, сондай-ақ күтілетін тиісті орындалуына және келісімшарт бойынша есеп айырысу реттілігіне қауіп төндіреді. Криптовалюта операциялары қайтарылмайтын, ұрланған немесе дұрыс аударылмаған криптовалюталар қайтарылмайтын болуы мүмкін. Нәтижесінде кез-келген дұрыс жасалмаған транзакциялар пайдаланушының шотының құнына теріс әсер етуі мүмкін. Транзакция расталғаннан кейін және блокчейнге қосылатын блокқа жазылғаннан кейін, криптовалютаның дұрыс берілмеуі немесе криптовалютаның ұрлануы әдетте қайтымды болмайды және мұндай аударым немесе ұрлық үшін ешқандай өтемақы болмауы мүмкін.

Форс-мажор жағдайлары

5.11. Пайдаланушының транзакцияларына қолайсыз оқиғалар, табиғи апаттар және басқа да төтенше жағдайлар, сондай-ақ сыртқы ортадағы күтпеген елеулі өзгерістер туындаған жүйе ақаулары әсер етуі мүмкін деген қауіп бар. Төтенше жағдайлар және форс-мажорлық жағдайлар сияқты оқиғалардан туындаған кез келген шығындарға қатысты Компания түзету немесе сақтық шараларын қабылдауға міндетті емес.

Осы Келісімде қарастырылмаған немесе анықталмаған қосымша тәуекелдер болуы мүмкін.

Осы Келісімді қабылдай отырып, Пайдаланушы болжанған немесе ықтимал тәуекелдерді мойындайтынын мәлімдейді және ОСЫМЕН БІРЖАҚТЫ ЖӘНЕ БІРЖОЛА ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕН БОСАДАДЫ, МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАС ТАРТАДЫ ЖӘНЕ СОТҚА БЕРМЕУГЕ МІНДЕТТЕНЕДІ ЖӘНЕ АХҚО ҚАРЖЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН РЕТТЕУ КОМИТЕТІН ЖӘНЕ ОНЫҢ ЛАУАЗЫМДЫ АДАМДАРЫН, сондай-ақ жоғары да аталғандардың барлығын, кез келген талаптардан тиісті құқық мирасқорларын қауіпсіздендіруге келіседі, залал, шығын үшін міндеттемелер, сот талап-арыздары, тікелей немесе жанама түрде пайда болатын немесе компания ұсынатын қызметке, қызметтерге немесе өнімдерге қатысты.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

6.1. Осы Келісім АХҚО заңнамасымен реттеледі. Келісімнен туындайтын немесе оған байланысты оның шарттарына, бар болуына, жарамдылығына немесе тоқтатылуына қатысты кез келген дау Арбитраж ережелеріне сәйкес АХҚО Халықаралық арбитраж орталығы («АХҚО») басқаратын төрелік соттың қарауына және түпкілікті шешілуіне беріледі. АХҚО Халықаралық арбитраж орталығының («АХҚО ережелері») қазіргі уақытта қолданыста.

6.2. Қызметтер арқылы Компания ұсынатын Қызметтерге қанағаттанбаған пайдаланушылар және басқалар Астана халықаралық қаржы орталығының қаржылық реттеушісі Astana Financial Services реттеуші органына («AFSA») шағым жасай алады.

6.3. AFSA-ға шағым беру үшін мына мекенжайға хабарласыңыз:

+7(7172) 64 72 60;

fintechlab@afsa.kz; немесе

AFSA кеңсесі, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/17, С3.2 павильоны.

6.4. Осы Келісім Компания мен Пайдаланушы арасындағы міндетті келісім ретінде Пайдаланушы Қызметтерді пайдаланған кезде одан әрі ескертуге дейін күшінде қалады.

6.5. Компания кез келген уақытта өз қалауы бойынша осы Келісімге өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады.

6.6. Келісімнің (ағымдағы) нұсқасы Компанияның ресми интернет-ресурсында: www.sbdifi.kz, сондай-ақ Apple App Store және Google Play дүкендерінде, Қосымшада орналастырылған. Осы тармақта көрсетілген веб-сайтта, ресурста Келісімнің жаңа нұсқасын орналастыру және/немесе Шарт талаптарындағы өзгерістер туралы Қолданба интерфейсінде хабарлау арқылы бұл туралы тиісті хабарламасыз Шартқа елеулі өзгерістер енгізілмейді. Егер Пайдаланушы Шарттың өзгертілген ережелерімен келіспесе, ол Келісімде көзделгендей Қолданбаны/Қызметтерді пайдалануды тоқтатады.

6.7. Компания осы Келісім бойынша өзінің барлық немесе кез келген құқықтарын немесе міндеттерін толық немесе ішінара серіктес тұлғаға немесе құқық мирасқорына, не болмаса қосымшаға және Қызметтерге қатысты корпоративтік активтерін сатып алушыға немесе сатып алушыға беруге құқылы, Пайдаланушының алдын ала келісімі.

6.8. Пайдаланушы осы Келісім бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерінің ешқайсысын толығымен немесе ішінара бере алмайды.

6.9. Осы Келісім орыс және ағылшын тілдерінде жасалған. Әртүрлі тілдердегі нұсқалар арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда орыс тілінде ұсынылған нұсқаға артықшылық беріледі.

7. РЕТТЕУ ЖӘНЕ ӨКІЛДІКТЕР

7.1. Шарт пен Келісімшарттың талаптарын сақтау және Компанияда одан әрі қызмет көрсету үшін Пайдаланушы осыны растайды:

- ✓ Компанияның www.sbdifi.kz интернет-ресурсында орналастырылған Келісімді, Шартты және тарифтерді, брокерлік қызметтерді көрсету тәртібі мен шарттарын реттейтін ішкі құжаттарды, оның ішінде электрондық қызметтерді толық және сөзсіз орындау;
- ✓ SB Digital Finance қосымшасында Пайдаланушыларға қызмет көрсету шарттарын, электрондық қызметтерді алу шарттарын, Компанияның брокерлік қызмет шарттарын, Пайдаланушыға қызмет көрсету шарттарын және тарифтерді келісу және қабылдау, сондай-ақ толық көлемде келіседі және сақтауға міндеттенеді, олармен бірге;
- ✓ салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылатынын және Компания Пайдаланушының салық агенті болып табылмайтынын білу;
- ✓ ұсынылған ақпараттың дұрыстығы мен толықтығына кепілдік береді, сондай-ақ қызметтерді көрсету шеңберінде өзі және Компанияға ақпарат берілген тұлғалар туралы ақпаратты жинауға, өңдеуге, сақтауға және ашуға сөзсіз және қайтарып алынбайтына келісім береді; сондай-ақ қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларда коммерциялық құпияны құрайтын өзге де мәліметтер;
- ✓ Қолданбада операцияларды орындау кезінде пайдаланылған барлық меншіктегі активтер заңды түрде сатып алынғанын білдіреді және кепілдік береді;
- ✓ FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) бағынбайтынын білдіреді және оған кепілдік береді;
- ✓ алдын ала болжауға немесе болжанбаған ықтимал тәуекелдерді мойындайтынын мәлімдейді және ОСЫМЕН БІРЖАҚТЫ ЖӘНЕ БІРЖОЛА ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕН БОСАДАДЫ, МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАС ТАРТАДЫ ЖӘНЕ СОТҚА БЕРМЕУГЕ МІНДЕТТЕНЕДІ

ЖӘНЕ АХҚО ҚАРЖЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН РЕТТЕУ КОМИТЕТІН ЖӘНЕ ОНЫҢ ЛАУАЗЫМДЫ АДАМДАРЫН, сондай-ақ жоғарыда аталғандардың барлығын кез келген талаптардан тиісті құқық мирасқорларын қауіпсіздендіруге келіседі, залал, шығын үшін міндеттемелер, сот талап-арыздары, тікелей немесе жанама түрде пайда болатын немесе компания ұсынатын қызметке, қызметтерге немесе өнімдерге қатысты.

29.01.2024 әзірленген.