

БРОКЕРЛІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ЖАРИЯ КЕЛІСІМ**Астана**

Осы Келісім ("Келісім") брокерлік қызмет көрсету туралы арасында жасалған:

SkyBridge Digital Finance жеке компаниясы, АХҚО заңнамасына сәйкес тіркелген заңды тұлға, АХҚО қаржы реттеушісі уәкілеттік берген, АХҚО қаржы қызметтерін реттеу комитеті (бұдан әрі - "AFSA"), қолданылу мерзімі бар №AFSA-G-la-2023-0006 лицензиясы негізінде FinTech Lab (АХҚО реттеуші құмсалғышы) тестілік ортасында цифрлық активтер саудасына, цифрлық активтер саласындағы мәмілелерге кеңес беруге және ұйымдастыруға байланысты цифрлық активтер және инвестициялық консультациялық қызметтер саласында брокерлік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыру 2025 жылдың 17 қазанына дейін лицензияның мәртебесі мен жарамдылық мерзімін AFSA веб-сайтынан тексеруге болады (www.afsa.kz), БСН 220940900133, заңды мекенжайы: Қазақстан, Астана қ., Қазақстан к-сі, Қ. Астана, Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/21 үй, 146 кеңсе, бір жағынан Жарғы ("**Брокер**") негізінде әрекет ететін Бас директор Замира Сүндетова тұлғасында,

және

Клиент, екінші жағынан,

әрі қарай, бірлесіп "**Тараптар**" деп аталады, ал жеке - "**Тарап**" немесе жоғарыда көрсетілгендей.

Қайда:

(A) Брокер 2023 жылғы 18 қазанда AFSA берген № AFSA-G-La-2023-0006 реттелетін қызметті жүзеге асыру лицензиясына сәйкес цифрлық активтерді, Токенизацияланған бағалы қағаздарды сатып алғысы және/немесе сатқысы келетін клиенттерге брокерлік қызмет көрсетеді.

(B) Клиент брокердің жоғарыда аталған қызметтеріне қызығушылықтанытады.

(C) осы Келесім Тараптар арасындағы сауда қатынастарын реттейді және Клиент цифрлық активтерді және/немесе Токенизацияланған бағалы қағаздарды ("**Қызметтер**") сатып алуға және сатуға тапсырмаларды (тікелей немесе жанама түрде биржа арқылы) орындау үшін брокерді тартатын келісілген шарттарды белгілейді, ал Брокер Клиентке осындай қызметтерді ұсынады.

(D) осы Келесімге қол қою арқылы, Клиент брокер ұсынатын кез келген өнімдерге немесе қызметтерге инвестициялармен байланысты тән және ықтимал тәуекелдерді, соның ішінде клиенттің қаражаты мен инвестицияларының толық жоғалу тәуекелін немесе жұмыс істейтін брокердің қызмет көрсетуімен байланысты пайданы төлеудегі немесе сатудағы кідірістерді толық біледі және олармен танысты сынақ режимін реттеу ("FinTech Lab").

(E) Клиент брокердің электрондық қызметтерін пайдалану туралы Пайдаланушы Келісімімен келісіп, осы шарттың жасалғанын растайды және:

КЕЛЕСІЛЕР ТУРАЛЫ КЕЛІСТІ:**1. Терминдер мен анықтамалар**

АХҚО "Астана" халықаралық қаржы орталығы.

Брокер Осы Келісімнің кіріспе бөлігінде анықталған мәнге ие.

Клиент Осы Келісімнің кіріспе бөлігінде анықталған мәнге ие.

Кастодиан Клиентке тиесілі цифрлық активтерді қорғауды және әкімшілендіруді, оларға құқықтарды растауды қамтамасыз ететін, сондай-ақ Цифрлық активтердің/Токенизацияланған бағалы қағаздардың сақталуына және Цифрлық активтерге кілттердің сақталуына жауапты кәсіби қатысушы. АХҚО заңнамасына сәйкес биржаны/клиринг палатасын басқаруды жүзеге асыратын кейбір кәсіби қатысушылар жоғарыда аталған ілеспе қызметтерді ұсынады және осы Келісім талаптарына сәйкес кастодиан болып саналады.

Цифрлық активтер	(1) цифрлық түрде сатылуы мүмкін және А) айырбастау құралы; немесе (b) есеп айырысу бірлігі; немесе (c) жинақ құралы; (2) Фиат валютасына айырбастауға болады, бірақ кез-келген юрисдикция Үкіметі шығармайды немесе кепілдік бермейді және (3) жоғарыда аталған функцияларды тек цифрлық активті пайдаланушылар қауымдастығы ішіндегі келісім бойынша орындайды; және, тиісінше, (4) Фиат валютасы мен электрондық ақшадан ерекшеленеді.
SBDigital Finance жүйесі	Сұраныстарды (клиенттік тапсырыстарды/нұсқауларды) беруді, сауда жүйесіндегі транзакциялар туралы ақпаратты алуды, Клиенттің сандық активтер және қорғау токендерінің портфелін және платформаның мүмкіндіктерінде көзделген өзге де ақпаратты алуды және клиентке іскерлік қызметтерді қашықтықтан орнатуды қоса алғанда, электрондық қызметтерді ұсынуды қамтамасыз етуге арналған брокердің бағдарламалық-аппараттық құралдарының, оның ақпараттық жүйелерінің жиынтығы болып табылатын Платформа қарым-қатынас орнату.
Бір реттік код	Клиенттің сұранысы бойынша аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы жасалған және клиенттің динамикалық аутентификациясына арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей тізбегі.
Электрондық қызметтер	Брокердің Клиентке SB Digital Finance жүйесі арқылы сауда, клиенттік және/немесе ақпараттық транзакцияларды жүргізуге арналған платформа арқылы ұсынатын қызметтер.
Электрондық құжат	Белгіленген форматқа сәйкес келетін электрондық-цифрлық форматта ұсынылған кез келген құжат.
Электрондық құжат айналымы (e-workflow)	Осы құжатқа сәйкес клиент профліндегі электрондық құжаттармен алмасу.
Клиенттің динамикалық аутентификациясы	Клиентті сәйкестендіру процедурасы бір реттік кодты немесе биометрияны пайдалана отырып, оның электрондық қызметтерге құқықтарының түпнұсқалығын біржақты растау.
Электрондық қаражат	Фиат валютасында көрсетілген құнды электронды түрде аудару үшін пайдаланылатын Фиат валютасының цифрлық көрінісі.
Биржа	Клиент брокерге берген цифрлық активтерді сатып алу-сату тапсырыстарын орындайтын ұйым.
Фиат валютасы	Эмиссия елінің (немесе елдердің) үкіметі немесе оның атынан шығарылған және үкіметтің жарлығы, қаулысы немесе Заңы негізінде осы немесе осы елдерде заңды төлем құралы ретінде танылған валюта.
FinTech Lab	Компанияларға AFSA белгілеген жеке нормативтік талаптармен және белгілі бір лицензия шарттарын, соның ішінде транзакция мөлшері мен клиенттер

* FinTech Lab-та тестілеу аяқталғаннан кейін Брокер АХҚО-ның қолданыстағы ережелеріне сәйкес қызмет көрсетуді жалғастырады деп күтілуде, алайда оның АХҚО-ға немесе одан қызмет көрсетуді жалғастыра алмау мүмкіндігі бар.

Брокер клиенттерге тестілік нормативтік ортада қызметтер ұсынатынын және бұл тәуекел инновациялардың ажырамас бөлігі болып табылатынын ескере отырып, қызметтерді пайдалануға байланысты инвестицияларды және басқа да шығындарды жоғалту ықтималдығы бар.

санына шектеулерді ескере отырып, сынақ ортасында* қаржылық қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беретін реттеуші құмсалғыш. FinTech Lab ортасы АХҚО да қаржы индустриясындағы инновацияларды дамытуға жәрдемдесу үшін AFSA бастамасымен құрылды.

Тапсырыс	Клиент брокерге беретін, клиентке тиесілі цифрлық активтерге және/немесе ақшалай қаражатқа қатысты белгілі бір іс-әрекеттердің орындалуын айқындайтын тапсырма (оның ішінде тапсырысты жою).
Қызметтер	Осы Келісімнің преамбуласының (С) тармағында көрсетілген мағанаға ие.
Токенизацияланған бағалы қағаздар	DLT немесе AFSA мақұлдаған басқа ұқсас технологияны арқылы шығарылатын, тасымалданатын және сақталатын бағалы қағаздың немесе бірліктің сандықкөрінісі.

2. Шарттың Мәні

- 2.1. Брокер Клиентке цифрлық активтерге және токенизацияланған бағалы қағаздарға қатысты (бұдан әрі бірлесіп немесе жеке "**Цифрлық активтер**" деп аталатын) брокерлік қызметтер көрсетуге міндеттенеді, Клиент брокерге АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасында және тиісті сандық активтер биржасының талаптарында көзделген талаптарды ескере отырып, биржа ұсынатын Сервистер арқылы сандық активтерді сатып алуға немесе сатуға арналған тапсырмаларды орындауды тапсырады.
- 2.2. Осы Келісімді жасасу брокердің клиенттің кез келген активтеріне, оның ішінде сандық активтерге меншік құқығын беруіне әкеп соқпайды.
- 2.3. Брокердің қызметтерді көрсетуі осы Келісіммен, брокердің ішкі ережелерімен және саясатымен, АХҚО қағидалары мен регламенттерімен, сондай-ақ клиенттің сандық активтерімен және ақша қаражаттарымен мәмілелер жасасуға, жасауға және тіркеуге қатысатын өзге де үшінші тұлғалардың ішкі құжаттарымен реттеледі.
- 2.4. Ақшаны жылыстатуға қарсы талаптарға байланысты бірқатар тексерулер жүргізу тиіс. Брокер клиенттің уәкілетті өкілімен немесе осы Келісімге және АХҚО ережелерімен мен регламентіне сәйкес қашықтықтан сәйкестендіру құралдарымен жеке кездесу арқылы Клиентті сәйкестендіруі тиіс. Брокер, сондай-ақ бенефициарлық иеленушіні (лерді) және клиенттің активтерінің көзін жағдайларға сәйкес талап етілетін тиісті тексерумен анықтауы керек. Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, Брокер Клиентке Клиентті сәйкестендіру процесінен өту үшін қажетті ақпарат пен құжаттардың тізімін береді, ал Клиент барлық сұралған құжаттар мен ақпаратты ақылға қонымды мерзімде беруге міндеттенеді. Брокерде ақпарат пен құжаттарға немесе қаражат көзіне қатысты қандай да бір күмән туындаса, Клиент брокердің клиенттен қосымша құжаттар мен ақпаратты немесе қаражат көзі туралы дәлелдемелерді сұрауға құқылы екенін мойындайды және түсінеді. Брокер Клиентті тіркеу және сәйкестендіру процесі аяқталғаннан кейін ғана тапсырыстарды қабылдайды және орындайды.

3. Тараптардың Өтініштері

- 3.1. Клиент Брокерге келесіні мәлімдейді:
 - а) Клиент Брокердің іскерлік қарым - қатынастары мен қаржылық жағдайы туралы біледі және оның қызметтерін сатып алу туралы негізделген шешім қабылдау үшін Брокер туралы жеткілікті ақпарат алды.

- b) Клиент Келісімді орындауға және беруге, ол бойынша міндеттемелерді және Келісімде көзделген барлық мәмілелерді орындауға қажетті барлық құқықтары мен өкілеттіктеріне ие екеніне кепілдік береді.
- c) Клиент Цифрлық активтерді тек өз шотына ғана сатып алады және оған заңды түрде тиесілі Цифрлық активтерді сатады.
- d)
- e) Брокердің веб-сайтын және/немесе қосымшасын пайдалану және осы Келісімге қол қою арқылы Клиент Брокер ұсынатын кез келген өнімге немесе қызметтерге, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, инвестициялауға байланысты тән және ықтимал тәуекелдерді толық түсінеді. Клиенттің қаражаты мен инвестицияларын толық жоғалту тәуекелі немесе сынақтық реттеу режимінде жұмыс істейтін Брокердің Қызметтерді көрсетуіне байланысты төлемдерді немесе пайданы іске асыруды кешіктіру (FinTech Lab).
- f) Клиент алдын ала болжанған немесе өзгеше жолмен байланысты тәуекелді таниды, ЖӘНЕ СӨЗСІЗ ЖӘНЕ ӨТЕУСІЗ БАС ТАРТАДЫ, , СОТТАМАУҒА АНТ БЕРЕДІ ЖӘНЕ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРІН РЕТТЕУ ЖӨНІНДЕГІ АХҚО КОМИТЕТІ МЕН ОНЫҢ ОФИЦЕРЛЕРІН ҰСТАУҒА КЕЛІСЕДІ. және олардың жоғарыда аталған адамдардың тиісті мұрагерлері мен құқықтық мұрагерлері кез келген және барлық талаптарынан, қызметтен тікелей немесе жанама түрде туындайтын залалды, шығыстарды өтеу туралы міндеттемелерді, сот талаптарын, Брокер ұсынатын немесе олармен кез келген қатынаста байланысты қызметтер немесе өнімдер. Клиент Брокерге Брокер ұсынатын қызметтен, қызметтерден немесе өнімдерден тікелей немесе жанама түрде немесе олармен кез келген қатынаста өзгеше түрде байланысты болатын залалды, шығыстарды өтеу туралы барлық талаптар, міндеттемелер, сот талаптары бойынша талап қоя алады.
- g) Клиент FinTech Lab-да сынағы аяқталғаннан кейін Брокер АХҚО-ның қолданыстағы ережелеріне сәйкес Қызметтерді көрсетуді жалғастыратынын мойындайды және қабылдайды, алайда Брокердің АХҚО-да немесе АХҚО-дан Қызметтерді көрсетуді жалғастырмау мүмкіндігі де бар. Брокер клиенттерге сынақтық реттеуші ортада қызметтерді ұсынатынын және тәуекел инновациялардың ажырамас бөлігі болып табылатынын ескере отырып, Қызметті пайдаланумен басқа да шығындарды жоғалту ықтималдығы бар.
- h) Клиент сандық активтермен жасалатын транзакцияларға байланысты нарықтық, несиелік , пайыздық мөлшерлеме, жүйелік және жүйеден тыс және басқа да тәуекелдер бар екенін мойындайды және егер мұндай шығындар Шарттың талаптарын және АХҚО заңнамасында белгіленген қолданылатын құқықтық талаптарды Брокердің сақтамауынан туындамаса, Брокер Клиент шеккен кез келген шығындар үшін жауапты болмайды.
- i) Брокер осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін адал орындаса және Брокер келтірген зиянның дәлелі болмаса, Клиент Брокерге оның ықтимал шығындарына қатысты Брокерге наразылықтары болмайтынын растайды.
- j) Клиент Брокер үшінші тұлғаларға бірдей немесе ұқсас Қызметтерді ұсынатынын, қ, сондай-ақ басқа келісімдер бойынша үшінші тұлғалардан тапсырыстар қабылдайтынын және қолданыстағы заңнамаға сәйкес Брокердің Мүдделер қақтығысы саясатын ескере отырып, кәсіби қызметті қоса атқару мақсатында үшінші тұлғалардың атынан және өз мүддесі үшін Цифрлық активтермен мәмілелер мен өзге де операциялар жасайтыны белгілі. Мұндай операциялар мен мәмілелерді үшінші тұлғалардың мүдделерінде Брокер осы Келісімнің шеңберінде Клиентке көрсетілетін Қызметтер үшін шарттар мен сыйақыдан ерекшеленетін талаптармен және сыйақы үшін жүзеге асыра алады.
- l) Клиент осы Келісімде және Клиент Брокерге берген кез келген басқа құжатта қамтылған ақпараттың толық, шынайы және дұрыс екенін растайды.

3.2. Брокер Клиентке келесіні мәлімдейді:

- a) Брокер Келісімді орындауға және беруге, ол бойынша міндеттемелерді және шартта көзделген барлық мәмілелерді орындау үшін барлық қажетті құқықтар мен өкілеттіктерге ие екендігіне кепілдік береді .
- b) Брокер АХҚО ережелері мен ережелеріне сәйкес тиісті түрде ұйымдастырылған, заңды түрде жұмыс істейтін және жақсы беделге ие заңды тұлға болып табылады. Брокердің AFSA

берген тиісті лицензиясы бар брокер ретінде цифрлық активтермен сауданы жүзеге асыру. Брокер келісім бойынша қызмет көрсету үшін тиісті біліктілікке ие және клиенттің мүддесі үшін әрекет етеді.

- c) Брокер қызмет көрсету кезінде шыншылдық пен адалдықтың жоғары стандарттарын сақтайды.
- d) Қызметтерді көрсету кезінде Брокер тиісті шеберлікпен, сақтықпен және ұқыптылықпен әрекет етеді.
- e) Брокер АХҚО-ның барлық тиісті ережелері мен ережелерін сақтау үшін, сондай-ақ клиенттің ақпаратын, цифрлық активтер мен ақша қаражатын қорғау үшін қажетті тиісті жүйелер мен бақылау құралдары бар екенін мәлімдейді.
- f) Брокер қаржы нарықтарындағы мінез-құлықтың тиісті стандарттарын сақтайды.
- g) Брокер өзі мен Клиент арасындағы, қызметкерлері мен Клиент арасындағы, сондай-ақ клиент пен басқа клиенттер арасындағы мүдделер қақтығысының анықталуын, содан кейін алдын алуды немесе шешуді немесе Клиенттің мүдделеріне зиян келтірмейтіндей етіп ашуды қамтамасыз ету үшін барлық ақылға қонымды шараларды қолданады.
- h) Брокер АХҚО ережелері мен ережелеріне және брокер саясатына сәйкес клиенттің активтері брокердің меншікті ақшалай қаражаты мен инвестицияларынан бөлек сақталатынын (егер қажет болса) мәлімдейді.
- i) Брокерде өзінің бизнесі мен құрылымының сипатына, ауқымына және күрделілігіне сәйкес келетін корпоративтік басқару жүйесі бар, ол брокердің бизнесін ақылға қонымды және мұқият басқаруға және қадағалауға және клиенттің мүдделерін қорғауға жеткілікті.

3.3. Тараптар (i) олардың әрқайсысы екінші Тараптың жоғарыда көрсетілген куәліктеріне сүйене отырып, осы Келісім жасасқанын және (ii) тиісті Тараптың 3.1 және 3.2-тармақтарға сәйкес берілген куәліктерді бұзуы болып табылатынымен келіседі және мойындайды. Осындай тараптың осы Келісімді елеулі түрде бұзғаны деп танылатынын мойындайды. Тараптың өзі шеккен кез келген залалды екінші Тарап берген кез келген ұсыным жалған болып табылатындай дәрежеде өтеуге құқығы бар. Егер Тарап жасаған кез келген мәлімдеме жалған болса, екінші Тарап өз қалауы бойынша осы Шартты оның алдында қандай да бір қосымша міндеттемелерсіз бұзуға құқылы.

4. Тараптардың өзара әрекеттесу тәртібі

- 4.1. Брокер мен Клиент арасындағы өзара іс-қимыл АХҚО қағидалары мен ережелерінің талаптарына сәйкес, сондай-ақ Брокердің және әрбір мәмілеге қатысатын басқа да Тараптардың қолданыстағы ішкі қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.
- 4.2. Клиент Брокерде, Кастодианда және Биржада жеке шот ашуға қажетті барлық құжаттарды ұсынады.
- 4.3. Биржа Цифрлық активтерді сатып алу-сату бойынша тапсырыстарды Клиенттің есебінен және тәуекелімен орындайды. Клиент Клиенттің жеке талдауы негізінде брокерге тапсырыс береді, ал Брокер Клиентке ешқандай ұсыныс берген болып саналмайды. Егер Клиент кәсіби клиент деп танылса, Брокер клиенттің АХҚО бизнесті жүргізу қағидаларының 5-бөліміне сәйкес қажетті білімі, тәжірибесі және барабар қаржылық жағдайы бар деп есептей отырып, Клиентті мәмілелердің жарамдылығы мен орындылығы тұрғысынан бағаламайды.
- 4.4. Биржа Клиенттің өкімін брокер толық қаржыландырған және растаған жағдайда ғана орындайды.
- 4.5. Брокер осындай тапсырыспен белгіленген мерзімде клиенттің тапсырыстары негізінде клиенттің активтерімен мәмілелер жасайды.
- 4.6. Тапсырыс келесі әдістердің бірімен берілуі керек:
 - динамикалық Клиент аутентификациясын қолдана отырып, SB Digital Finance жүйесі арқылы электронды түрде.
 - пошта / курьерлік жеткізу және/немесе жеке және/немесе электрондық пошта арқылы
- 4.7. Брокер тапсырысты орналастырғаннан кейін растайды, ал Биржа тапсырыста белгіленген баға мен шарттарға сәйкес брокерден алғаннан кейін тапсырысты орындайды. Брокер нақты нарықтық жағдайлар үшін жауап бермейді.

Клиенттің динамикалық аутентификациясын қолдана отырып, SB Digital Finance жүйесі арқылы жіберілген клиенттің тапсырысы автоматты түрде тексерілетін брокердің автоматтандырылған есеп жүйесінде тексеріледі:

1. Клиент тапсырысы бойынша мәмілені жасау үшін қаржы құралдарының жеткіліктілігі;
2. Клиенттің тапсырысы берілген цифрлық активтерге ауыртпалық (блоктау).

- 4.8. Брокер биржаға клиенттен тез және адал орындау үшін алынған тапсырыстарды ұсынады. Брокерден тапсырыстарды алғаннан кейін Биржа тапсырыстың сипатын және тапсырыспен айқындалған басым баға мен шарттарды ескереді және Биржаның тиісті ережелерінде көрсетілген ішкі рәсімдер мен шарттарға сәйкес тапсырысты дереу орындайды.
- 4.9. Клиент Биржа тапсырысты осындай Биржаның тиісті ережелерінің шарттары мен ережелеріне сәйкес Орындайтынымен келіседі.
- 4.10. Брокер Клиентке өкімнің орындалуы туралы есепті уақтылы ұсынуға міндетті. Есепте мәміленің егжей-тегжейлері (мысалы, мәміле сомасы, алынатын комиссиялар, орындалу орны және орындалу уақыты) болуы керек. Клиент брокерден оны алғанын растайтын тапсырыстың көшірмесін сұрауға құқылы. Тапсырысты брокер тіркегеннен кейін орындауға қабылдайды.
- 4.11. Тапсырыс орындалғаннан кейін оны жою мүмкін емес. Клиент клиенттің тапсырысын орындауға байланысты брокер мен Биржаның барлық шығындарын төлейді.
- 4.12. Брокер есептерді, үзінділерді және өзге де құжаттарды клиенттің сауалнамасында көрсетілген клиенттің электрондық пошта мекенжайына жібереді. Клиент брокердің бұрынғы электрондық пошта мекенжайын жою және оны клиент ұсынған жаңа электрондық пошта мекенжайымен ауыстыру үшін бұрын көрсетілген электрондық пошта мекенжайы жұмысын тоқтатқан болса, брокерге дереу хабарлауға міндетті.
- 4.13. Клиенттің тапсырыстарын орындауды (немесе орындамауды) растау ретінде Брокер мәміле жасалған күннен кейінгі екі жұмыс күнінен кешіктірмей, егер биржа жағында кідіріс болмаса, SB Digital Finance жүйесі арқылы тиісті есепті электрондық түрде ұсынады. Барлық құжаттар брокер мен Биржаның ішкі ережелеріне және осы Келісімге сәйкес ресімделеді және Тараптарға беріледі.
- 4.14. Клиенттің цифрлық активтері Кастодианда сақталады. Цифрлық активтерді брокер клиенттің өкімі негізінде енгізеді және/немесе шығарады.
- 4.15. Брокер Биржамен және көп жағдайда клиенттің атынан кастодианмен жұмыс істейді. Брокер клиенттің атынан кастодианмен жұмыс істеген жағдайда, брокер цифрлық активтер үшін әмиянға немесе басқа кастодиандық қызметке қол жетімділіктің сақталуына жауап береді. Егер Клиент брокердің қатысуынсыз цифрлық активтердің сақталуын тікелей бақылауды шешсе, содан кейін жеке кілтті және/немесе бастапқы фразаны жоғалтса, Брокер жеке кілтті немесе бастапқы фразаны қалпына келтіруге көмектесе алмайды.
- 4.16. Брокер цифрлық активтердің саудасына қатысты АХҚО қағидалары мен регламенттерінде белгіленген лимиттерден аспайтын тапсырыстарды ғана орындауға қабылдайды.
- 4.17. Егер клиенттің тапсырысы клиенттің қол жетімді балансының жалпы сомасынан асып кетсе, брокер қай тапсырыстар немесе нұсқаулар толық немесе ішінара орындалуы керек екенін өз қалауы бойынша шешуге құқылы.
- 4.18. Брокер клиенттің тапсырысынан бас тарту құқығын өзіне қалдырады, егер:
- а) клиенттің тапсырысы АХҚО заңнамасына және осы құжаттың шарттарына қайшы келеді;
 - б) клиенттің тапсырысы ұсынылатын цифрлық активтерге ауыртпалық салынады;
 - в) осы Шартта, заңнамада және брокердің ішкі құжаттарында көзделген өзге де жағдайларда.
- 4.20. Осы Шартта көзделген жалпы негіздерге қосымша, егер брокердің пікірінше, олардың шынайылығы мен шынайылығына күмән болса, сондай-ақ SB Digital Finance жүйесіне үшінші тұлғалардың қол жеткізе алатынына күдік болса, брокердің клиенттің электрондық тапсырыстарын орындауға қабылдамауға құқығы бар.
- 4.21. Брокер сауда операцияларын, клиенттің жеке шоты бойынша операцияларды және/немесе ақпараттық операцияларды, сондай-ақ АХҚО заңнамасына сәйкес брокер көрсететін өзге де қызметтерді қоса алғанда, SB Digital Finance жүйесі арқылы қызметтер көрсетеді.

4.22. Клиенттік Тапсырысты жіберу үшін Брокер Клиентке, егер клиенттің осындай жүйені пайдаланудың техникалық мүмкіндігі болса, бір реттік кодты қолдана отырып, клиенттің динамикалық аутентификациясын пайдалана отырып, интернет-Трейддинг жүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді, егер Клиентте тапсырысын жоғарыда көрсетілген тәсілдермен беру клиенттің клиенттің тапсырысын қағаз бойынша беру құқығын жоққа шығармайды. Клиенттің тапсырысын интернет-Трейддинг жүйесі арқылы берген кезде қағаз түпнұсқасы талап етілмейді.

4.23. Клиент клиенттің кабинетінде бір реттік кодты және клиенттің аутентификациясының өзге де құралдарын пайдалана отырып, Келісім күшіне енген күннен бастап берілген клиенттің барлық тапсырыстары мен электрондық құжаттары клиенттің атынан берілген болып есептелетінін, ал операциялар клиенттің тапсырысы бойынша жасалған болып есептелетінін мойындайды.

4.24. Клиент осындай үшінші тұлғалардың осындай ақпаратқа қол жеткізуінің себептеріне қарамастан (алдау немесе білмеу, мән-жайлардың бірігуі салдарынан, алаяқтық немесе кездейсоқ, үшінші тұлғалардың заңды/заңсыз әрекеттері нәтижесінде) Клиенттің немесе оның кілттерін тасымалдаушының бір реттік кодтық деректерін үшінші тұлғалардың кез келген пайдалану немесе осындай пайдалану нәтижелерінің тәуекелін көтереді компьютерлік (Интернет) желілерді бұзу, үшінші тұлғалардың тыңдауы, телефон желілерін зақымдауы немесе өзге де тәсілмен ақпараттың қолжетімділігі). Брокер Клиенттің және/немесе үшінші тұлғалардың алдында клиенттің мөрімен расталған электрондық құжаттар негізінде клиенттің немесе оның кілттерін тасымалдаушының бір реттік кодының деректерін үшінші тұлғалардың пайдалануына және брокердің іс-әрекеттеріне байланысты туындаған залалдар үшін жауап бермейді. Брокер үшінші тұлғалардың бағдарламалық жасақтамасын бұзғаны және компьютерлік желідегі ақаулар үшін жауап бермейді, бұл брокердің клиенттің электрондық құжаттарын ала алмауына немесе орындай алмауына әкелуі мүмкін. Интернет-Трейддинг жүйесінің жұмысында техникалық проблемалар туындаған немесе клиенттің өкімін/тапсырмасын жоғарыда көрсетілген жүйе арқылы брокерге беру мүмкін болмаған жағдайда, Клиент оны қағаз жеткізгіште беруге міндетті.

4.25. SB digital Finance жүйесін пайдалана отырып, Клиенттің Тапсырысын жіберу тиісті қауіпсіздікке кепілдік бермейтіндіктен, Брокер жауапты емем және Клиент мұндай байланысты пайдаланудың барлық және кез келген тәуекелдерін, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, өз мойнына алады.

Клиенттің атынан Клиенттің қате немесе сенімсіз тапсырыстары, алаяқтықты, идентификаторды, парольді және т.б. рұқсатсыз немесе дұрыс пайдаланбауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың кез келген араласу мүмкіндігімен, сондай-ақ кез келген рұқсат етілмеген тұлғаның SB Digital Finance жүйесін пайдалану мүмкіндігі туралы клиентке хабарлағаннан кейін.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

5.1. Брокер міндетті:

5.1.1. осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындау;

5.1.2. Клиенттің тапсырыстарын уақтылы орындауға қамтамасыз ету; 5.1.3 Клиентке оның құқықтары мен мүдделерін қозғайтын ақпаратты, саудаға жіберілген және/немесе мәміленің мәні болып табылатын цифрлық активке байланысты барлық шарттар мен тәуекелдерді, брокердің қызметтері мен қызметіне байланысты барлық маңызды тәуекелдерді, мәмілеге қатысты клиент төлеуге жататын кез келген сыйлықақылардың, комиссиялардың немесе алымдардың мөлшері мен мақсаты; 5.1.4. Клиент ұсынған құпия ақпаратты өз мүддесінде немесе үшінші тұлғалардың мүддесі үшін пайдаланбауға;

5.1.5 Биржаға Тапсырыстарды орындауға және Кастодианға Клиенттің ци

5.1.2. Клиенттің к туралы электрондық пошта арқылы дереу хабарлау:

- AFSA немесе тиісті юрисдикциядағы кез келген басқа құзыретті орган Брокерге салған кез келген санкциялар;

- әкімшілік жазаға қатысты Брокерге әкімшілік жаза қолдану туралы тиісті қаулыны орындау аяқталған күннен бастап қатарынан соңғы 12 (он екі) күнтізбелік ай ішінде, осындай хабарламалар

үшін негіздер туындаған кезден бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде салынған кез келген әкімшілік жазалар туралы ақпарат беріледі;

- кез келген ықтимал немесе нақты мүдделер қақтығысы туралы;
- лицензияның қолданылуын тоқтата тұру туралы;
- лицензияның күшін жою туралы.

5.1.7. Брокердің іс қағаздарын жүргізу саясатының талаптарына сәйкес Клиенттен алын,

5.1.8. кіріс және шығыс тапсырыстармен және хабарламалармен жұмыс істеу кезінде жалпы қабылданған тиісті сақтық стандарттарын сақтау;

5.1.9. брокерден лицензия қайтарып алынған жағдайда, уәкілетті органнан тиісті хабарламаны алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Клиенттің активтерін аудару;

5.1.10 клиенттің өтініші бойынша оған шағым туралы саясатының көшірмесін тегін беруге.

5.2. Брокердің құқығы бар:

5.2.1. егер Клиенттің активтерін беру осы Келісімнің 4.17-тармағында көзделген шектен төмен болса, Клиенттің тапсырысын орындауға қабылдамауға;

5.2.2. Клиенттің тапсырысын қабылдамаңыз:

- осы Келісімнің 4.19-тармағында көзделген жағдайларда;
- Клиентте Брокердің сыйақысын төлеуге және/немесе Брокердің шығындарын өтеуге байланысты брокер алдында берешегі болса;
- клиенттің тапсырысындағы қолтаңба үлгісі (а) қолтаңба үлгілері бар нотариалды куәландырылған құжатта немесе (б) Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген қолдарға көзбен шолып сәйкес келмеген жағдайда. Бұл талап Клиенттің электрондық түрде немесе басқа де электрондық-цифрлық нысанда берілген тапсырыстарына қолданылмайды;
- осы Келісімде, АХҚО ережелері мен талаптарында және Брокердің ішкі құжаттарында көзделген басқа жағдайларда.

Брокер Клиенттің тапсырысын орындауға қабылдаса, Брокер бұл туралы клиенттің тапсырысын орындамау себептерін көрсете отырып, клиентке (кез келген форматта) хабарлайды.

5.2.3. Тапсырысты барынша жақсы орындау үшін барлық мүмкін күш жігерді салу;

5.2.4. Клиенттен цифрлық активтерді сатып алғаны үшін төлемдерді, брокердің комиссиялық сыйақысын, осы Келісім бойынша төлемдердің кешіктірілуі нәтижесінде туындаған айыппұлдарды, сондай-ақ клиенттің активтерімен немесе оларды сақтау операциялар нәтижесінде туындаған, Брокерге өтелуге жататын шығыстарды қоса алғанда, брокерге тиесілі сомаларды өтеуді талап етуге;

5.2.5. Клиент осы Келісімде көзделген міндеттемелерді орындағанға дейін клиентке қызмет көрсетуді тоқтата тұрсын және осы Келісімге сәйкес тұрақсыздық айыбын өндіріп алсын;

5.2.6. егер Клиент өзінің дербес деректерінің өзгергені туралы Брокерге хабарламаса, бұл клиентпен байланысының жоғалуына әкеп соқтырса, Брокер өз қалауы бойынша кірістерді аудару, клиент туралы ақпаратты ашу және т. б. сияқты белгілі бір операциялар жасалған күні бар ақпаратты пайдалана алады.;

5.2.7. Клиенттің рұқсатынсыз Клиенттің жеке дербес шотынан брокерге тиесілі сомаларды, оның ішінде цифрлық активтерді сатып алу үшін төлемдерді, брокердің комиссиялық сыйақысын, осы Келісім бойынша төлемдерді кешіктіру нәтижесінде туындаған айыппұлдарды, сондай-ақ клиенттің активтерімен операциялар немесе оларды сақтау нәтижесінде туындаған, брокерге өтемақы төлеуге жататын шығыстарды есептен шығаруға;

5.2.8. АХҚО ережелері мен талаптарына сәйкес Клиентті дұрыс тексеру үшін құжаттар мен басқа да ақпаратты талап етуге;

5.2.9. қолданыстағы заңнамаға және нормативтік актілерге сәйкес басқа да құқықтар.

5.3. Клиент міндетті:

5.3.1. Брокерге осы Келісім бойынша брокердің өз міндеттемелерін орындауы үшін қажетті барлық ақпарат пен құжаттарды дереу беруге;

5.3.2. Клиенттің кәсіби клиенттердің қаражаты есебінен ғана сатып алуға жол берілетін қызметтерді, сондай-ақ АХҚО ережелері мен регламенттеріне сәйкес клиенттің кәсіби

- клиент ретіндегі мәртебесін растайтын құжаттарды сатып алу ниеті болған кезде Клиентті кәсіби клиент деп тану үшін брокерге құжаттарды ұсыну;
- 5.3.3. мәмілелер жасауға байланысты барлық тәуекелдерді көтереді;
 - 5.3.4. Клиенттің шотында қалған ақша / цифрлық активтер сомасы шегінде ақшамен/цифрлық активтермен мәмілелер жасауға өкімдер беру;
 - 5.3.5. брокердің ішкі қағидалары мен ережелері көзделген тәртіпке сәйкес мәмілелер жасауға тапсырыстар жасау және жолдау;
 - 5.3.6. брокердің комиссиялық сыйақысының және осындай мәміле жасалған кезде туындайтын үшінші тұлғалардың комиссиялық сыйақысының сомасын қоса алғанда, болжанатын мәмілелердің нысанасы болып табылатын активтерді тиісті шоттарға аудару;
 - 5.3.7. тапсырыс күші жойылған жағдайда, осы Келісімде көзделген шектеулер мен талаптарды ескере отырып, брокерді 1 (бір) күн ішінде жазбаша хабардар етуге;
 - 5.3.8. осы Келісім бойынша Цифрлық активтермен мәмілелер жүргізуге байланысты брокердің барлық шығыстарын, брокердің сыйақысын төлеуге шот қойылғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде төлеуге (ол қойылған жағдайда);
 - 5.3.9. брокерге өз деректемелерінің немесе контактілерінің өзгергені туралы дереу жазбаша хабарлау. Брокер клиенттің ақпаратының өзгеруі туралы хабарламауға немесе уақтылы хабарламауға байланысты туындаған залалдар үшін жауап бермейді;
 - 5.3.10. Брокердің клиенттің өкімін орындауына байланысты туындайтын үшінші тұлғалар (биржа, кастодиан және т. б.) алдындағы міндеттемелерді өзіне қабылдау;
 - 5.3.11. қолданыстағы заңнамаға сәйкес Брокер жүргізетін цифрлық активтермен операцияларға байланысты салықты және өзге де ауыртпалықтарды көтеруге;
 - 5.3.12. АХҚО ережелері мен регламенттерінде көзделген өзге де міндеттемелер.

5.4. Клиент құқығы:

- 5.4.1. осы Келісім бойынша мәмілелерге байланысты брокердің есептерді сұрау және алу;
- 5.4.2. SB Difi Сауда платформасы арқылы тапсырыстарды брокерге жіберу, сондай-ақ электрондық құжат айналымы шеңберінде өзге де электрондық құжаттарды алу және қабылдау;
- 5.4.3. Брокер мен Кастодианнан ашылған клиенттің шоттары бойынша үзінді көшірме алу;
- 5.4.4. брокерде немесе Кастодианда ашылған Клиенттің дербес шоты бойынша қолма-қол ақшаны кез келген басқа банкте ашылған өзінің банктік шотына аудару;
- 5.4.5. АХҚО қағидалары мен ережелерінде көзделген өзге де міндеттер;
- 5.4.6. брокер ұсынатын қызметке, қызметтерге немесе өнімдерге байланысты туындайтын немесе кез келген жағынан олармен байланысты залалды, залалды, шығынды, шығыстарды өтеу туралы барлық шағымдар, міндеттемелер, сот талаптары бойынша талап қою.

6. Тәуекел факторлары

- 6.1. АХҚО қағидалары мен ережелеріне сәйкес цифрлық активтермен байланысты және ашылуға жататын тәуекелдер мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:
 - (a) көптеген цифрлық активтер заңды төлем құралы болып табылмайды немесе мемлекет тарапынан қолдау көрсетілмейді;
 - (b) цифрлық активтердің құны немесе бағалау процесі, оның ішінде Цифрлық активтердің құны жоқ тәуекел;
 - (c) Фиат валюталарымен салыстырғанда цифрлық активтердің көпшілігінің бағасының құбылмалылығы және болжамсыздығы;
 - (d) цифрлық активтер саудасы ұтымсыз нарық күштеріне бағынады;
 - (e) цифрлық активтердің сипаты қаржылық қылмыс қаупінің жоғарылауына әкелуі мүмкін;
 - (f) цифрлық активтердің сипаты кибершабуылдар қаупінің жоғарылауына әкелуі мүмкін;
 - (g) негізгі технологияға шабуыл жасау қаупі бар (қызмет көрсетуден бас тарту шабуылдары, шарттар жарысы шабуылдары), сондай-ақ тиісті орындау және әрекеттер тізбегі қаупі бар;
 - (h) Клиент кибершабуыл нысанына айналуы мүмкін (хакерлік шабуыл, вирустың таралуы, қарапайым желі);
 - (i) жоғалған немесе ұрланған цифрлық активтерді қалпына келтіру механизмінің шектеулі немесе кейбір жағдайларда болмауы;

- (j) анонимділікке, транзакциялардың қайтымсыздығына, кездейсоқ транзакцияларға, транзакцияларды тіркеуге және есеп айырысуға қатысты цифрлық активтердің тәуекелдері;
 - (k) бүгінгі күні цифрлық активтерді төлем ретінде қабылдайтын адам мұны болашақта да жалғастыратынына кепілдік жоқ;
 - (l) цифрлық активтердің сипаты брокердің алдында тұрған технологиялық қиындықтар клиенттің цифрлық активтеріне қол жеткізуге немесе пайдалануға кедергі келтіруі мүмкін дегенді білдіреді;
 - (m) АХҚО шегінен тыс, реттелмейтін немесе шектеулі реттеуге жататын цифрлық активтермен байланысты қызметке кез келген сілтемелер;
 - (n) цифрлық активтерді пайдалануға, беруге, айырбастауға және олардың құнына теріс әсер етуі мүмкін AFSA немесе АХҚО емес реттеуші органның заңнамасындағы немесе әрекеттеріндегі кез келген өзгерістер;
 - (o) орталықтандырылмаған басқаруға байланысты бағдарламалық кодты өзгерту туралы шешім қабылдау қиын;
 - (p) цифрлық активтер (криптовалюталар) блокчейннің бөлінуіне әкелетін бағдарламалық шанышқының тән тәуекелге ие. Әрбір тізбектің бөлінуі 51% шабуылға бейім, өйткені бұл жағдайда желіні дамыту туралы шешімдерді монополиялау оңайырақ. Сонымен қатар, шанышқылар жаңа таңбалауыштардың кешігу қаупін тудырады. Провайдер сақтау жүйесінде жаңа таңбалауыштардың болуы туралы шешім қабылдау үшін өзінің ішкі басымдық жүйесін пайдаланады. Бағдарламалық жасақтама шанышқысы нәтижесінде алынған таңбалауыштарға меншік клиентке тиесілі.
 - (q) тәуекелдер лицензияланған кастодиандық қызмет провайдерінің әмиян жүйесінде болуы мүмкін, өйткені әмиянның аппараттық және бағдарламалық жасақтамасы қауіпті болуы мүмкін қауіпсіздік жүйесінде әлсіз тұстарға ие болуы мүмкін жеке кілттер және зиянды немесе байқаусызда кодталған. Сонымен қатар, әмиянды шифрлаудың жеткіліксіздігі қауіп бар (парольдердің күшіне / реттелетін қауіпсіздік шараларына байланысты).
 - (r) жеке құпия кілттерді сақтауға және оларға қол жеткізуге байланысты тәуекелдер бағдарламалық және аппараттық құралдардың істен шығуынан қорғау құралдарының жеткіліксіздігі, сондай-ақ ғимараттың/алаңның қолжетімділігі мен қолжетімсіздігінен қорғау шаралары болуы мүмкін.
 - (s) мәмілелерді өңдеу кешіктірілуі мүмкін немесе цифрлық активтермен сауда жасау үшін қажетті транзакциялық жүйенің немесе Клиентті, Брокерді, Кастодианды және Биржаны байланыстыратын байланыс желілерінің істен шығуына байланысты өкімдерді орналастыру, орындау, растау және жою жарамсыз деп танылуы мүмкін.
- 6.2. Осы арқылы Клиент жоғарыда аталған тәуекел факторларының мұқият қаралғанын және Клиент оларды қабылдайтынын және түсінетінін растайды. Клиент цифрлық активтерге салынған барлық инвестициялар тәуекелмен байланысты екенін, шығындар салынған негізгі қарыздан асып кетуі мүмкін екенін және цифрлық активтердің немесе кез келген қаржылық өнімнің бұрынғы көрсеткіштері болашақ нәтижелерге немесе кірістерге кепілдік бермейтінін түсінеді.

7. Қызметтердің құны және өзара есеп айырысу тәртібі

- 7.1. Брокердің қызметтері осы Келісімге қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын тарифтерге сәйкес төленеді.
- 7.2. Брокердің, Кастодианның және Биржаның мәміле жасағаны үшін комиссиясы мәмілені жасау үшін берілген клиенттің мәмілесін жасасу сәтінде қосымша рұқсатсыз немесе тараптардың келісімі бойынша АХҚО қағидалары мен ережелерінде және брокердің, кастодианның және Биржаның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен алынады, ал Клиент осындай комиссияларды ескере отырып, мәміле үшін ақшалай қаражатты аударады.
- 7.3. Брокер Клиенттің шотынан брокердің комиссиялық сыйақысын және брокерге өтелуге жататын мәмілелер жасау немесе клиенттің активтерін сақтау нәтижесінде тікелей шеккен кез келген шығыстардың сомасын қабылдаусыз тәртіппен алуға құқылы;

7.4. Клиент қаражатты алған кезде Брокер клиенттің шотында клиенттің активтерімен операциялар жасау немесе оларды сақтау нәтижесінде тікелей туындаған брокердің барлық комиссиялары мен шығыстарын, сондай-ақ осы Келісім шеңберінде және Тараптардың алдын ала келісімі бойынша туындайтын айыппұл санкцияларын төлеу үшін қажетті соманы қалдырады.

8. Тараптардың Жауапкершілігі

8.1. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар АХҚО қағидалары мен ережелеріне және осы Келісімге сәйкес жауапты болады.

8.2. Тараптар бір-біріне жалған ақпарат бергені үшін материалдық жауаптылықта болады және осындай ақпаратты пайдалану нәтижесінде келтірілген нақты зиян сомасын төлейді.

8.3. Осы Келісім бойынша төлем мерзімі өткен жағдайда, брокердің талабы бойынша Клиент брокерге міндеттемелер туындаған күнне бастап әрбір күнтізбелік күн үшін мерзімі өткен сомадан 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

8.4. Брокере Клиенттің шотына ақшаны аударуды кешіктірген жағдайда, Клиенттің өтініші байынша Брокер Клиентке Клиенттің өкімінде көрсетілген аударым сомасының 0,1% мөлшерінде төлемді орындамаған әрбір күнтізбелік күн үшін айыппұл төлеу міндеттемелерді орындау.

8.5. Брокер Клиенттің тапсырмасын және осы Келісімнің талаптарын орындау мақсатында брокер ынтымақтасатын үшінші тұлғалар міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Брокер Клиент алдында жауапты болмайды.

8.6. Клиент брокердің кінәсінен туындағандарды қоспағанда, активтермен жасалатын операциялардан туындайтын барлық шығыстар, шығындар мен міндеттемелер үшін жауап бергенін мойындайды. Осымен Клиент брокерді клиенттің тапсырыстарын орындау нәтижесінде туындауы мүмкін жауапкершіліктен босатады және биржалық нарықтағы операциялармен байланысты жүйелік және жүйеден тыс тәуекелдерді толық түсінуді растайды.

8.7. Клиент брокердің нәтижесінде немесе оған байланысты туындауы немесе орын алуы мүмкін барлық залалдарды, салықтарды, шығыстарды, шығындар мен міндеттемелерді (қазіргі, болашақ, шартты немесе ақылға қонымды сот шығындарын қоса алғанда, өзге де) брокерге өтейді:

- Клиенттің осы Келісімді бұзуы;
- Брокердің клиент нұсқауы бойынша кез келген тапсырысты немесе мәмілені орындауы; немесе
- Брокер осындай залалдар, салықтар, шығыстар, шығындар мен міндеттемелер брокердің немқұрайлылығы немесе оның осы Шартты елеулі түрде бұзуы нәтижесінде туындаған жағдайларды қоспағанда, брокердің осы Келісімшарт бойынша өз құқықтарын қамтамасыз ету және сақтау үшін қабылдауға құқығы бар барлық әрекеттерді жасайды.

8.8. Брокер Клиенттің келесі жағдайлардан туындайтын кез келген шығыны үшін жауапты бола алмайды;

- цифрлық активтермен жасалған кез келген мәміле және онымен байланысты кез келген ықтимал шығындар;
- цифрлық активтер сатып алынатын, сатылатын немесе айырбасталатын тиісті Биржаның немесе алаңның шарттары;
- Брокер немқұрайлылық танытқан және осы Келісімді елеулі түрде бұзса, деректерді сәтсіздіктер немесе кешігулер немесе осыған ұқсас техникалық қателер;
- сауда платформасын пайдалануға кедергі келтіретін операциялық ақаулар;
- Клиентке Тапсырыс жасау үшін онлайн-платформаны пайдалануға мүмкіндік бермейтін үзілістер;
- интернетті байланыс құралы ретінде пайдалану; немесе
- клиенттің жеке компьютерлік жүйесіне қатысты мәселелерден туындаған залал.

8.9. Клиент жасалған мәміле бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда брокердің бұл туралы биржаға, мәмілеге қатысушыларына және басқа да мүдделі тұлғаларға жазбаша түрде хабарлауға құқығы бар.

8.10. Айыппұлдар мен залалдарды төлеу Тараптарды өз міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

8.11. Осы Келісіммен реттелмеген тараптардың жауапкершілігі АХҚО нормалары мен ережелерімен реттеледі.

8.12. Клиент мәміле жасау туралы шешім қабылдайды және мәміленің тәуекелдерін түсінуге толық жауап береді. Тапсырысты орналастыру кезінде Клиент өзі жасаған мәміленің барлық заңды және салықтық салдарымен келіседі. Брокер белгілі бір кірістілікке немесе тиімділікке қол жеткізуге, сондай-ақ Цифрлық активтердің құнын сақтауға жауапты емес.

8.13. Бұдан басқа, брокер осы Шартты орындау, тоқтату немесе күшін жою нәтижесінде туындаған тікелей немесе жанама залал үшін жауап бермейді.

9. Форс-мажор

9.1. Тараптар осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты емес, егер бұл орындамау осы Келісім жасалғаннан кейін туандаған форс-мажорлық жағдайлардың салдары болса.

9.2. Форс-мажорлық мән-жайларға Тараптардың ақылға қонымды бақылауына тыс, осы Келісім жасасқан кезде туындауын болжау мүмкін болмаған форс-мажорлық мән-жайлар жатады, оның ішінде туындау негіздеріне, биржалардың, кредиттік мекемелердің нұсқаулары мен әрекеттеріне қарамастан, депозитарийлерді, тіркеушілерді және эмитенттерді, оның ішінде байланыс жүйелеріндегі, трансмиссиялық және компьютерлік техниканың кез келген бұзылуын немесе істен шығуын, қызмет көрсететін банктердің, сауданы ұйымдастырушылардың, биржалардың, депозитарийлердің, тіркеушілердің жұмысындағы үзілістерді және осы бойынша міндеттемелерді орындауды мүмкін етпейтін кез келген басқа жағдайларды Келісім.

9.3. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда, осы Келісім тараптары бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес ұзартылады.

9.4. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындай алмайтын тарап 3 (үш) жұмыс күні ішінде екінші Тарапқа көрсетілген мән-жайлардың басталғаны, болжамды ұзақтығы және тоқтатылғаны туралы жазбаша нысанда хабарлауға тиіс.

9.5. Екінші Тарапты еңсерілмейтін күш мән-жайлары туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындай алмайтын Тараптың осы мән-жайларға сілтеме жасау құқығынан айырылуына әкеп соғады.

9.6. Осы Келісім бойынша Тараптардың міндеттемелерін толық немесе ішінара орындау мүмкін болмаған жағдайда 1 (бір) айдан астам уақыт бойы Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы, бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы туындаған залалдардың орнын толтыруды талап етуге құқылы емес.

9.7. Тараптардың шоттарында цифрлық активтердің немесе ақшалай қаражаттың болмауы еңсерілмейтін күш мән-жайы болып табылмайды.

10. Шағымдар

10.1. Егер Клиент брокер ұсынатын қызметтерге қанағаттанбаса, Клиент ең алдымен өзі жұмыс істеген/істеген қызметкерге/қызметкерлерге тікелей жүгінуі керек. Егер Клиент мұны істей алмаса немесе тиісті қызметкер өз мәселелерін шеше алмайды деп ойласа, Клиент келесі байланыс деректері бойынша шағым бере алады:

(a) брокерге:

(i) пошталық мекенжайы: 146 кеңсе, 55/21 ғимарат, Мәңгілік Ел даңғылы, Есіл ауданы, Астана, Z05T3E5, Қазақстан Республикасы

(ii) электрондық пошта мекенжайы: support@sbdifi.kz

(iii) телефон нөмірі: +7 777 222 0205;

(b) AFSA-да:

(i) пошта мекенжайы: Астана, Мәңгілік ата даңғылы, 55/17, с-3.2 павильоны, AFSA кеңсесі

(ii) электрондық пошта мекенжайы: fintechlab@afsa.kz

(iii) веб-сайт: <https://afsa.aifc.kz/submit-your-complaint/>

(IV) телефон нөмірі: +7(7172) 64 72 60.

Егер шағымды жоғарыда аталған органдар қарай алмаса, АХҚО соты шағымды шешудің басқа тәсілі болып табылады.

11. Әртүрлі

11.1. Осы Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде бір Тарап екінші Тарапқа беретін және Тараптардың кез келгені жария етуі мүмкін мәліметтерді қамтитын кез келген ақпарат құпия болып табылады және құпия ақпараты жария етуге жататын Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз, сондай-ақ АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасында және нормативтік актілерде көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға жария етуге жатпайды.

11.2. Осы Келісім оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

11.3. Осы Келісім бұзылуы мүмкін:

-Тараптардың өзара келісімі бойынша;

-кез келген уақытта Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша екінші Тарапқа жазбаша хабардар жібере отырып, күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей;

-клиенттің шоттары платформада жабылған жағдайда;

-АХҚО ережелері мен ережелерінде көзделген өзге де шарттары бойынша

11.4. Осы Келісімнің қолданылуын тоқтату Тараптардың міндеттемелерін орындауға және осы Келісімнің мыналарға қатысты басқа да ережелеріне әсер етпейді:

-осы Келісімді бұзу күніне екі тараптың төлемдерін есептеу;

-осы Келісімшарттың бұзылуына байланысты туындайтын шығыстарды есептеу;

-Клиенттің осы шартты мерзімінен бұрын бұзуы нәтижесінде клиенттің цифрлық активтерімен операциялар жасау немесе аяқтау кезінде туындайтын залалдарды есепке алу;

-Келісімнің қолданылу кезеңінде туындаған өзге де міндеттемелер.

11.5. Клиенттің мүлкі Клиентке осы Келісім бұзылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде клиент растаған клиенттің шотына қайтарылады.

11.6. Осы Келісім барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар оның ажырамас бөлігі болып табылады және оларға Тараптардың өкілдері қол қоюға тиіс.

11.7. Тараптардың ешқайсысы осы Келісімшарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.

11.8. Егер осы Келісімнің қандай да бір ережесі қандай да бір себептермен жарамсыз немесе орындалмайтын болып табылса немесе болып қалса, бұл осы Келісімнің барлық басқа ережелерінің жарамдылығына, заңдылығына және орындалуына әсер етпейді.

- 11.9. Тараптар осы Келісімді адал сақтауға міндеттенеді. Осы Келісімнен немесе оған байланысты туындайтын, оның бар болуын, жарамдылығын, түсіндірілуін, орындалуын, бұзылуын немесе тоқтатылуын қоса алғанда, шарттық та, шарттан тыс та кез келген даулар, келіспеушіліктер, айырмашылықтар немесе наразылықтар АХҚО сотының қарауына берілетін және түпкілікті шешілетін болады. Сот ісін жүргізу тілі-ағылшын тілі.
- 11.10. "Астана" халықаралық қаржы орталығының құқығы келісімшарттың реттеуші құқығы болып табылады.

БРОКЕР:

Жеке компания " SkyBridge Digital Finance Ltd.»

Мекен - жайы: Қазақстан, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/21 ғимарат, 146 кеңсе

БСН: 220940900133

Банк деректемелері:

IBAN: KZ06601A871006034501 (KZT)

"Қазақстан Халық Банкі" АҚ-да

БИК: HSBKKZKX

Брокерлік қызмет көрсетуге арналған келісімге № 1 қосымша
SKYBRIDGE DIGITAL FINANCE БРОКЕРЛІК ТАРИФТЕРІ

Операция түрі	Жеке тұлғаларға арналған Тариф
Брокерлік қызметтер	
Цифрлық активтерді сатып алу/сату-мәміле сомасынан	0.3%

БРОКЕР:**Жеке компания " SkyBridge Digital Finance Ltd.»**

Мекен - жайы: Қазақстан, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/21 ғимарат, 146 кеңсе
БСН: 220940900133

Банк деректемелері:

IBAN: KZ06601A871006034501 (KZT)

"Қазақстан Халық Банкі" АҚ-да

БИК: HSBKKZKX